

平成 29 年 11 月 15 日

消費者機構日本 横地様 磯辺様

株式会社エスタ  
代表取締役 大庭佑介

## 回答書

御機構からの要請に対し、有利誤認表示に該当すると思われる箇所の改善を致しました。

- A) 「期間限定 10月31日まで」、「通常価格 7,800円(税込)」、「定期便ならお得な4,980円(税込)」と表示する一方で、その下の「定期コースは最低3回のお受け取りをお約束頂いております。」との表示については、白抜き・極小の文字ポイントのため見過ごしやすいこと。

改善内容：注文フォームに、「毎月定期便について」と見出しをつけ、目立つように文字ポイントを大きくして注意書きを記載することで対応致しました。

- B) 非常に長い商品説明や体験談の後の末尾辺りの「注意事項」において、はじめて「定期コースは初回を含め、一ヶ月に一箱ずつ(二箱コースであれば二箱ずつ)、合計3回のご購入(お受取)を予めお願いしております。」、「ご注文後のキャンセルや返品は原則お断りしておりますので、予めご了承下さいませ。」と表示されていること。

改善内容：注文フォームに、「毎月定期便について」と見出しをつけ、目立つように文字ポイントを大きくして注意書きを記載することで対応致しました。キャンセルのお断りの旨は、注文内容確認フォームの注文完了ボタンの上に目立つように注意書きを記載することで対応致しました。

- C) 解約の方法につき、上記「A」の部分には、具体的な解約方法の説明が無く、非常に長い商品説明や体験談の後の末尾辺りの「注意事項」中にはじめて、「ご解約については、初回に同封されている定期便解約通知書をご送付頂くか、3回目のお受取以降にお電話にてお問い合わせ下さい。また、ご解約のお電話(通知書投函も含む)は、次回到着予定より14日前までにご連絡下さいますようお願い致します。」と表示されていること。

改善内容：注文フォームに「毎月定期便について」と見出しをつけ、目立つように文字ポイントを大きくして注意書きを記載することで対応致しました。

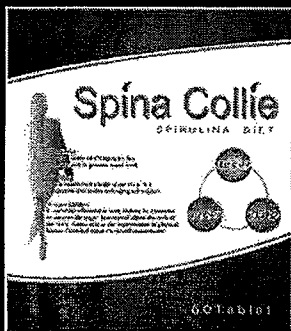
D) 申込み前の最終の「確認画面」において、定期購入の「金額」と必要な「回数」等の契約条件が記載されていないこと。

改善内容：確認画面の「ご希望箱数」の欄に、「代金」「定期便条件」「定期便代金最低総額」「解約方法」を記載することで対応致しました。

以上

**【添付資料】**

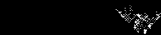
資料1：改善後の公式オンラインショップの写し



毎月定期便

毎月定期便-【2粒×30日分×1箱(1か月分)】

7,800円(税込)



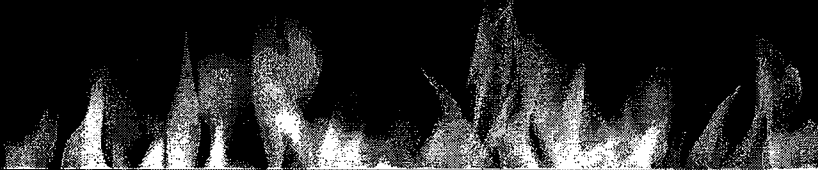
定期便ならお得な

4,980円(税込)

**毎月定期便について**  
 ※毎月定期便は、毎月1日のお受け取りをお願いしております。  
 ※定期便のご解約は、30日前をお受け取り以降、初回に同封させていただく「定期便解約通知書」に、全てご記入、ご捺印の上、弊社までお送り下さい。  
 ※定期便解約通知書は、毎月1日までにポストに投函して頂くようお願い申し上げます。(詳しくはご利用規約をお読み下さい)

**ご注文** 定期便【1箱】  
 はこちらから

※キャンペーン中にお申し込みされたお客様はそれ以降の定期便もキャンペーン価格でご提供いたします。



さらにお得な1ヶ月2箱定期便-【4粒×30日分×1箱(1か月分)】



毎月2箱定期便

8,500円(税込)

【送料無料】

**毎月定期便について**  
 ※毎月定期便は、毎月1日のお受け取りをお願いしております。  
 ※定期便のご解約は、30日前をお受け取り以降、初回に同封させていただく「定期便解約通知書」に、全てご記入、ご捺印の上、弊社までお送り下さい。  
 ※定期便解約通知書は、毎月1日までにポストに投函して頂くようお願い申し上げます。(詳しくはご利用規約をお読み下さい)

**ご注文** 定期便【2箱】  
 はこちらから

※キャンペーン中にお申し込みされたお客様はそれ以降の定期便もキャンペーン価格でご提供いたします。

【お詫び】

# 急増中!



## 食べる前に飲んでいきます!

食事の前に飲むようにして続けています!!  
毎日欠かさず愛用しています!

## 飲みやすいから続けやすい!

小粒で飲みやすいので続けられそうです。  
しばらく続けてみます!



## スッキリしてきました!

食事制限とウォーキングを続けながら、サポートとして  
スピリーナコリーを飲んでいきます。いい調子です!!



スピルリナとココナッツと8つの成分

## 口コミサイトNo.1記念キャンペーン

※口コミサイト「ヤセラブ」

※弊社調べ



## お申し込みフォーム

購入者情報入力

ご注文内容確認

ご注文完了

決済方法

代金引換

お名前

フリガナ

郵便番号

お届け先ご住所

メールアドレス

電話番号

ご希望数

毎月定期便 1 箱

※4,980円(代金引換の場合代引手数料別)

※初回を含め最低3回(3ヶ月)お受け取りをお願いしております。

※定期便代金最低総額：14,940円(代引き手数料別)

※定期便のご解約は、3回目をお受け取り以降、初回に同封させていただく「定期便解約通知書」に、全てご記入、ご捺印の上、弊社までお送り下さい。

※定期便解約通知書は次回商品到着日の14日前までにポストに投函して頂くようお願い申し上げます。  
(詳しくはご利用規約をお読み下さい)

ご希望お届け日時

/

当商品をお知りになつたきっかけ

備考欄

※ご注文後のキャンセルや返品は原則お断りしております。

※クレジットカード決済をお選びの方はご注文完了後クレジットカード情報をご入力して下さい。

&lt; 前に戻る

▶ 利用規約に同意して  
注文を確定する