

【資料3】

2025年度事業報告書
(2025年4月1日～2026年3月31日) 特定非営利活動法人 消費者機構日本

1. 事業の成果

2025年度は「消費者団体訴訟制度の機能を活かせる連携づくり」と「担い手たる適格消費者団体の能力強化」を重点課題として活動を進めてきました。

連携の視点では、特に端緒情報把握の場面での地方自治体・消費生活センターとの情報連携に関して様々な機会を捉えて問題提起を重ねました。他の道府県で一步踏み込んだ連携事例も見られるものの、「守秘」や「自治」の壁があり容易には進展しません。しかし、消費者団体訴訟制度の機能強化を図る上で、この端緒情報部分での連携は極めて重要と考えられるため、引き続き粘り強く可能性を追求していこうと考えています。

団体の能力強化の視点では、全国27の適格消費者団体に向けて業務システムの共同化を提案しました。消費者機構日本の業務システムをベースとして多団体で共同利用可能な形に改修した上で、12月にはシステム共同化説明会を開催しました(20団体から57名が参加)。消費者団体訴訟制度への社会的期待は高まる一方ですが、制度を担う団体の基盤はどこも脆弱な状況です。期待と現状のギャップを埋めて将来的な発展につなげていくために、業務の効率化は欠かせません。この業務システムを既に導入もしくは導入目前の段階に至っているのは数団体ですが、引き続き導入支援を進めていきます。

2025年度は、差止請求では新たに2件の提訴を行い、係属中の裁判は3件。被害回復では新たに2件の共通義務確認訴訟を提起し、3件の裁判が係属中です。加えて、1件の簡易確定手続きが進行中です。

運営面・財政面では、上記の業務システム共同化を消費者庁の検証事業として受託して実施することができ、収益化することができました。また、業界健全化に熱心に取り組んでいる事業者から当機構の活動に賛同する趣旨で多額の寄附が寄せられました。当初、2025年度は赤字予算で計画していましたが、これらにより黒字決算とすることができました。

2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業

事業名	事業内容	会議名	実施日	実施場所	従事者人数	受益対象者の範囲/人数	事業費の金額/円		
(1) 不当な約款等の是正事業	【検討事案選定会議】 消費者等から寄せられた情報について検討し、次の点を協議した。 ・検討チーム等の議題とすべきか否か ・情報提供者への助言内容	検討事案選定会議	2025/4/25	千代田区主	9	その成果は不特定多数の消費者に及び	1,140,149		
		検討事案選定会議	2025/5/27	婦会館プラ	10				
		検討事案選定会議	2025/6/25	ザエフ及び	10				
		検討事案選定会議	2025/7/29	オンライン	7				
		検討事案選定会議	2025/8/29	参加	7				
		検討事案選定会議	2025/9/30		7				
		検討事案選定会議	2025/10/30		7				
		検討事案選定会議	2025/11/26		7				
		検討事案選定会議	2025/12/26		7				
		検討事案選定会議	2026/1/27		7				
		検討事案選定会議	2026/2/26		7				
		検討事案選定会議	2026/3/26		7				
		【常設検討チーム】 不当な約款、勧誘行為、及び広告その他表示等について、当該事業者への是正申入書、当該事業者からの回答評価と対応、及び公表内容等を検討した。	第一検討チーム	2025/4/28	千代田区主			8	その成果は不特定多数の消費者に及び
			第一検討チーム	2025/6/5	婦会館プラ			10	
			第一検討チーム	2025/8/1	ザエフ及び			15	
			第一検討チーム	2025/9/24	オンライン			16	
			第一検討チーム	2025/11/17	参加			11	
	第一検討チーム		2025/12/15		12				
	第一検討チーム		2026/1/15		13				
	第一検討チーム		2026/3/9		14				
	第二検討チーム		2025/4/24		10				
	第二検討チーム		2025/6/2		10				
	第二検討チーム		2025/8/6		16				
	第二検討チーム		2025/9/9		15				
	第二検討チーム		2025/10/14		14				
	第二検討チーム		2025/11/28		12				
	第二検討チーム		2025/12/17		16				
	第二検討チーム		2026/1/26		15				
	第二検討チーム		2026/3/2		16				
	第三検討チーム	2025/4/10		11					
	第三検討チーム	2025/5/23		11					
	【分野別検討チーム】 相手方事業者の業種毎にチームを設置し、不当な約款、勧誘行為、及び広告その他表示等について、当該事業者への是正申入書、当該事業者からの回答評価と対応、及び公表内容等を検討した。	不動産賃貸借チーム	2025/4/17	千代田区主	6	その成果は不特定多数の消費者に及び			
		不動産賃貸借チーム	2025/5/30	婦会館プラ	7				
		不動産賃貸借チーム	2025/7/3	ザエフ及び	6				
		不動産賃貸借チーム	2025/8/22	オンライン	6				
		不動産賃貸借チーム	2025/9/25	参加	6				
		不動産賃貸借チーム	2025/11/13		6				
		不動産賃貸借チーム	2025/12/4		6				
		不動産賃貸借チーム	2026/2/26		6				
		建築請負チーム	2025/5/2		5				
		建築請負チーム	2025/7/25		5				
		建築請負チーム	2025/11/11		5				
		建築請負チーム	2025/12/17		4				
		建築請負チーム	2025/12/19		5				
		建築請負チーム	2026/3/6		3				
		医療広告チーム	2025/4/25		5				
		医療広告チーム	2025/6/4		6				
医療広告チーム		2025/7/24		7					
医療広告チーム		2025/9/1		8					
医療広告チーム		2025/10/20		8					
医療広告チーム		2025/11/17		8					
医療広告チーム	2025/12/9		8						
医療広告チーム	2026/2/12		7						
医療広告チーム	2026/3/16		6						
(2) 差止請求関係業務	【検討事案選定会議】 消費者等から寄せられた	検討事案選定会議	2025/4/25	千代田区主	9	その成果は不特定多数の消費者に及び	6,578,289		
		検討事案選定会議	2025/5/27	婦会館プラ	10				

情報について検討し、次の点を協議した。 ・検討チーム等の議題とすべきか否か ・情報提供者への助言内容	検討事案選定会議	2025/6/25	ザエフ及び	10	
	検討事案選定会議	2025/7/29	オンライン	7	
	検討事案選定会議	2025/8/29	参加	7	
	検討事案選定会議	2025/9/30		7	
	検討事案選定会議	2025/10/30		7	
	検討事案選定会議	2025/11/26		7	
	検討事案選定会議	2025/12/26		7	
	検討事案選定会議	2026/1/27		7	
	検討事案選定会議	2026/2/26		7	
	検討事案選定会議	2026/3/26		7	
【常設検討チーム】 不当な約款、勧誘行為、及び広告その他表示等について、当該事業者への是正申入書、当該事業者からの回答評価と対応、及び公表内容等を検討した。	第一検討チーム	2025/4/28	千代田区主	8	その成果は不特定多数の消費者に及び
	第一検討チーム	2025/6/5	婦会館プラ	10	
	第一検討チーム	2025/8/1	ザエフ及び	15	
	第一検討チーム	2025/9/24	オンライン	16	
	第一検討チーム	2025/11/17	参加	11	
	第一検討チーム	2025/12/15		12	
	第一検討チーム	2026/1/15		13	
	第一検討チーム	2026/3/9		14	
	第二検討チーム	2025/4/24		10	
	第二検討チーム	2025/6/2		10	
	第二検討チーム	2025/8/6		16	
	第二検討チーム	2025/9/9		15	
	第二検討チーム	2025/10/14		14	
	第二検討チーム	2025/11/28		12	
	第二検討チーム	2025/12/17		16	
	第二検討チーム	2026/1/26		15	
	第二検討チーム	2026/3/2		16	
	第三検討チーム	2025/4/10		11	
第三検討チーム	2025/5/23		11		
【分野別検討チーム】 相手方事業者の業種毎にチームを設置し、不当な約款、勧誘行為、及び広告その他表示等について、当該事業者への是正申入書、当該事業者からの回答評価と対応、及び公表内容等を検討した。	不動産賃貸借チーム	2025/4/17	千代田区主	6	その成果は不特定多数の消費者に及び
	不動産賃貸借チーム	2025/5/30	婦会館プラ	7	
	不動産賃貸借チーム	2025/7/3	ザエフ及び	6	
	不動産賃貸借チーム	2025/8/22	オンライン	6	
	不動産賃貸借チーム	2025/9/25	参加	6	
	不動産賃貸借チーム	2025/11/13		6	
	不動産賃貸借チーム	2025/12/4		6	
	不動産賃貸借チーム	2026/2/26		6	
	建築請負チーム	2025/5/2		5	
	建築請負チーム	2025/7/25		5	
	建築請負チーム	2025/11/11		5	
	建築請負チーム	2025/12/17		4	
	建築請負チーム	2025/12/19		5	
	建築請負チーム	2026/3/6		3	
	医療広告チーム	2025/4/25		5	
	医療広告チーム	2025/6/4		6	
	医療広告チーム	2025/7/24		7	
	医療広告チーム	2025/9/1		8	
	医療広告チーム	2025/10/20		8	
	医療広告チーム	2025/11/17		8	
	医療広告チーム	2025/12/9		8	
	医療広告チーム	2026/2/12		7	
	医療広告チーム	2026/3/16		6	
【審議委員会】旧・差止請求委員会 検討チームの提案を検証し、理事会議案として確定した。また、自らも理事会議案となる提案を行った。	差止請求委員会	2025/5/8	千代田区主	13	その成果は不特定多数の消費者に及び
	審議委員会	2025/6/19	婦会館プラ	13	
	審議委員会	2025/7/9	ザエフ及び	14	
	審議委員会	2025/8/4	オンライン	12	
	審議委員会	2025/8/26	参加	12	
	審議委員会	2025/9/19		11	
	審議委員会（実態調査受託）	2025/10/6		16	
	審議委員会（実態調査受託）	2025/10/27		14	
	審議委員会（実態調査受託）	2025/11/18		14	
	審議委員会（実態調査受託）	2025/12/10		15	
	審議委員会（実態調査受託）	2026/1/9		19	
	審議委員会	2026/2/5		13	
	審議委員会	2026/3/2		16	
	【報酬審査委員会】 委任後の弁護団の活動を監理した。	報酬審査委員会	2025/4/9	千代田区主	
報酬審査委員会		2025/5/14	婦会館プラ	5	
報酬審査委員会		2025/10/9	ザエフ及び	4	
【委任前弁護団準備会議】 差止訴訟提起前の弁護団会議	NP訴訟弁護団準備会議	2025/9/11	千代田区主	7	その成果は不特定多数の消費者に及び
	NP訴訟弁護団準備会議	2025/10/21	婦会館プラ	7	
	NP訴訟弁護団準備会議	2026/1/6	ザエフ及び	7	
	NP訴訟弁護団準備会議	2026/3/6	オンライン	6	
【委任後弁護団会議】 差止訴訟提起後の弁護団会議	NP訴訟弁護団会議（取材）	2026/3/31	千代田区主	6	
	山梨県訴訟弁護団会議	2025/4/22	婦会館プラ	5	
	山梨県訴訟弁護団会議	2025/5/12	ザエフ及び	5	
	山梨県訴訟弁護団会議	2025/9/3	オンライン	5	
	山梨県訴訟弁護団会議	2025/9/22	参加	5	
	山梨県訴訟弁護団会議（会見）	2026/1/20		4	
	山梨県訴訟弁護団会議（取材）	2026/2/3		4	
	全保連訴訟弁護団会議	2025/10/31		5	
	全保連訴訟弁護団会議	2026/1/20		4	
	全保連訴訟弁護団会議	2026/2/2		4	
全保連訴訟弁護団会議	2026/3/12		5		

		全保連訴訟弁護団会議	2026/3/19		4				
		全保連訴訟弁護団会議	2026/3/24		4				
(3)被害回復関係業務	【検討事案選定会議】 消費者等から寄せられた情報について検討し、次の点を協議した。 ・検討チーム等の議題とすべきか否か ・情報提供者への助言内容	検討事案選定会議	2025/4/25	千代田区主	9	その成果は不特定多数の消費者に及び	6,591,323		
		検討事案選定会議	2025/5/27	婦会館プラ	10				
		検討事案選定会議	2025/6/25	ザエフ及び	10				
		検討事案選定会議	2025/7/29	オンライン	7				
		検討事案選定会議	2025/8/29	参加	7				
		検討事案選定会議	2025/9/30		7				
		検討事案選定会議	2025/10/30		7				
		検討事案選定会議	2025/11/26		7				
		検討事案選定会議	2025/12/26		7				
		検討事案選定会議	2026/1/27		7				
		検討事案選定会議	2026/2/26		7				
		検討事案選定会議	2026/3/26		7				
		【常設検討チーム】 不当な約款、勧誘行為、及び広告その他表示等について、当該事業者への是正申入書、当該事業者からの回答評価と対応、及び公表内容等を検討した。	第一検討チーム	2025/4/28	千代田区主			8	その成果は不特定多数の消費者に及び
			第一検討チーム	2025/6/5	婦会館プラ			10	
			第一検討チーム	2025/8/1	ザエフ及び			15	
			第一検討チーム	2025/9/24	オンライン			16	
			第一検討チーム	2025/11/17	参加			11	
			第一検討チーム	2025/12/15				12	
			第一検討チーム	2026/1/15				13	
			第一検討チーム	2026/3/9				14	
第二検討チーム	2025/4/24			10					
第二検討チーム	2025/6/2			10					
第二検討チーム	2025/8/6			16					
第二検討チーム	2025/9/9			15					
第二検討チーム	2025/10/14			14					
第二検討チーム	2025/11/28			12					
第二検討チーム	2025/12/17			16					
第二検討チーム	2026/1/26			15					
第二検討チーム	2026/3/2			16					
第三検討チーム	2025/4/10			11					
第三検討チーム	2025/5/23			11					
【分野別検討チーム】 相手方事業者の業種毎にチームを設置し、不当な約款、勧誘行為、及び広告その他表示等について、当該事業者への是正申入書、当該事業者からの回答評価と対応、及び公表内容等を検討した。	不動産賃貸借チーム		2025/4/17	千代田区主	6	その成果は不特定多数の消費者に及び			
	不動産賃貸借チーム	2025/5/30	婦会館プラ	7					
	不動産賃貸借チーム	2025/7/3	ザエフ及び	6					
	不動産賃貸借チーム	2025/8/22	オンライン	6					
	不動産賃貸借チーム	2025/9/25	参加	6					
	不動産賃貸借チーム	2025/11/13		6					
	不動産賃貸借チーム	2025/12/4		6					
	不動産賃貸借チーム	2026/2/26		6					
	建築請負チーム	2025/5/2		5					
	建築請負チーム	2025/7/25		5					
	建築請負チーム	2025/11/11		5					
	建築請負チーム	2025/12/17		4					
	建築請負チーム	2025/12/19		5					
	建築請負チーム	2026/3/6		3					
	医療広告チーム	2025/4/25		5					
	医療広告チーム	2025/6/4		6					
	医療広告チーム	2025/7/24		7					
	医療広告チーム	2025/9/1		8					
	医療広告チーム	2025/10/20		8					
	医療広告チーム	2025/11/17		8					
医療広告チーム	2025/12/9		8						
医療広告チーム	2026/2/12		7						
医療広告チーム	2026/3/16		6						
【審議委員会】旧・被害回復委員会 検討チームの提案を検証し、理事会議案として確定した。また、自らも理事会議案となる提案を行った。	被害回復委員会	2025/4/7	千代田区主	18	その成果は不特定多数の消費者に及び				
	被害回復委員会	2025/5/9	婦会館プラ	16					
	審議委員会	2025/6/19	ザエフ及び	13					
	審議委員会	2025/7/9	オンライン	14					
	審議委員会	2025/8/4	参加	12					
	審議委員会	2025/8/26		12					
	審議委員会	2025/9/19		11					
	審議委員会(実態調査受託)	2025/10/6		16					
	審議委員会(実態調査受託)	2025/10/27		14					
	審議委員会(実態調査受託)	2025/11/18		14					
	審議委員会(実態調査受託)	2025/12/10		15					
	審議委員会(実態調査受託)	2026/1/9		19					
	審議委員会	2026/2/5		13					
	審議委員会	2026/3/2		16					
【報酬審査委員会】 委任後の弁護団の活動を監理した。	報酬審査委員会	2025/4/9	千代田区主	3	その成果は不特定多数の消費者に及び				
	報酬審査委員会	2025/5/14	婦会館プラ	5					
	報酬審査委員会	2025/10/9	ザエフ及び	4					
【委任後弁護団会議】 差止訴訟提起後の弁護団会議	ワンメッセージ弁護団会議	2026/5/26	千代田区主	5	その成果は不特定多数の消費者に及び				
	ワンメッセージ弁護団会議	2025/6/3	婦会館プラ	5					
	ワンメッセージ弁護団会議	2025/6/12	ザエフ及び	5					
	ワンメッセージ弁護団会議	2025/6/23	オンライン	5					
	ワンメッセージ弁護団会議	2025/7/3	参加	4					
	ワンメッセージ弁護団会議	2025/7/16		5					
	ワンメッセージ弁護団会議	2026/1/29		6					
	ワンメッセージ弁護団会議	2026/3/4		6					
	ジェクサ訴訟弁護団会議	2025/4/10		4					
	ジェクサ訴訟弁護団会議	2025/5/7		4					

		ジェクサ訴訟弁護団会議	2025/9/11		4		
		ジェクサ訴訟弁護団会議	2025/10/2		4		
		ジェクサ訴訟弁護団会議	2025/10/16		4		
		ジェクサ訴訟弁護団会議	2025/11/18		4		
		アカデミーエンタ弁護団会議	2025/4/3		5		
		アカデミーエンタ弁護団会議	2025/8/6		6		
		アカデミーエンタ弁護団会議	2025/9/24		6		
		アカデミーエンタ弁護団会議	2025/10/23		6		
		アカデミーエンタ弁護団会議	2025/11/11		5		
		アカデミーエンタ弁護団会議	2026/1/15		6		
		アカデミーエンタ弁護団会議	2026/1/19		6		
		アカデミーエンタ弁護団会議	2026/2/16		6		
		ストエネ弁護団会議	2025/6/13		7		
		ストエネ弁護団会議	2025/7/3		7		
		ストエネ弁護団会議	2025/8/4		8		
		ストエネ弁護団会議	2025/9/9		8		
		ストエネ弁護団会議	2025/11/4		8		
		ストエネ弁護団会議	2025/11/28		8		
		ストエネ弁護団会議	2025/12/5		8		
		ストエネ弁護団会議	2025/12/12		8		
		ストエネ弁護団会議	2026/1/21		8		
		ストエネ弁護団会議	2026/3/6		7		
		ストエネ弁護団会議	2026/3/31		8		
(4)消費者被害の調査・研究事業	【消費者被害実態調査業務】 当機構で受付けた情報提供について、法的分析を加え消費者庁に報告す	審議委員会（実態調査受託）	2025/10/6	千代田区主婦会館プラ	16	その成果は不特定多数の消費者に及ぶ	788,552
		審議委員会（実態調査受託）	2025/10/27	ザエフ及び	14		
		審議委員会（実態調査受託）	2025/11/18	オンライン	14		
		審議委員会（実態調査受託）	2025/12/10	参加	15		
		審議委員会（実態調査受託）	2026/1/9		19		
(5)被害者への支援事業	情報提供者への助言等にとどまり、特段の事業活動をしていない。						0
(6)消費者に対する啓発事業	広く消費者に対して情報提供を行う。	総会記念シンポジウム	2025/6/10	千代田区主婦会館プラザエフ及びオンライン参加	45		447,220
		ホームページの設置と運営		千代田区当法人事務所等			
(7)事業者に対する啓発事業	消費者庁の消費者団体訴訟制度事例集制作に協力した。	事例集制作協力		千代田区当法人事務所等			117,876
(8)政策研究・提言事業	【新手法検証事業】 差止請求についての新手法検証事業を消費者庁から受託し、適格消費者団体の業務システム共同化について研究を行った。	新手法検証ワーキング	2025/7/24	千代田区主婦会館プラ	2	その成果は不特定多数の消費者に及ぶ	2,689,846
		新手法検証ワーキング	2025/8/8	ザエフ及び	2		
		新手法検証ワーキング	2025/8/26	オンライン	2		
		新手法検証ワーキング	2025/9/17	参加	2		
		新手法検証ワーキング	2025/10/15		2		
		新手法検証会議	2025/7/17		2		
		新手法検証会議	2025/9/1		2		
		新手法検証会議	2025/10/7		2		
		新手法検証会議	2025/11/11		2		
		新手法検証会議	2026/1/19		2		
		システム共同化説明会	2025/12/3		2		
		システム共同化説明会	2025/12/5		4		
		システム共同化説明会	2025/12/8		3		
	【適格消費者団体と地方公共団体の連携ブロック会合】 消費者庁主催の会合の運営に協力した。	連携ブロック会合全体企画委	2025/10/29	千代田区主婦会館プラ	1	その成果は不特定多数の消費者に及ぶ	
		連携ブロック会合全体企画委	2026/1/26	ザエフ及び	1		
		連携ブロック会合関東企画委	2025/11/25	オンライン	1		
		連携ブロック会合関東企画委	2026/2/5	参加	1		
		連携ブロック会合	2026/3/4		1		
		連携ブロック会合	2026/3/6		6		
(9)その他事業	特段の事業活動を実施していない。						0