

第 1 検 討 チームのこと

私は設立準備段階から消費者機構日本（以下「COJ」）の活動に参加していますので、COJとの付き合いは20年以上になります。

事案の検討では、ずっと第1検討チームで活動をしてきました。

第1検討チームは、継続的役務提供関連の事案を主に取り扱っておりました。そのため、エステティック・学習塾・外国語会話教室・結婚相手紹介サービス、中古車販売店等の沢山の事案を検討してきました。

心に残っているのは、検討チームのメンバーで、直接、事業者まで出向いたり、事業者にCOJまで来てもらって、話し合いを多々したことです。

国民生活センターのADR（裁判外紛争解決手続）の利用や差止請求訴訟になった案件もそうですが、検討チームの皆が一丸となり、膨大な約款などを真剣に精査したのが、一番の思い出です。

2024年6月



消費生活相談員
大谷 聖子