

消費者機構日本ニュースレター

170号

消費者機構日本が「津谷賞」を受賞しました。

津谷裕貴・消費者法実務実践賞（津谷賞）は、平成22年11月4日に亡くなられた故津谷裕貴弁護士の功績に因んで制定された賞です。3月16日に第5回授賞式・報告会が開催され、消費者機構日本が実践賞を受賞しました。

■実践賞（1団体）

【受賞者】特定非営利活動法人消費者機構日本

【理由】特定非営利活動法人消費者機構日本は、2007年に第一号の適格消費者団体の認定を受けて以来、積極的に是正要請や差止請求訴訟を行い、消費者被害の未然防止・拡大防止に成果をあげてきた。さらに、2016年には第一号の特定適格消費者団体の認定を受け、集团的被害回復訴訟を提起して先駆的な実績をあげたほか、熱意をもって裁判上および裁判外の集团的被害回復の活動に取り組んでいる。このような消費者被害の未然防止と集团的被害回復という両面にわたる活動の功績は、高く評価できる。

津谷弁護士は、情熱をもって消費者被害の救済と未然防止のために幅広く取り組んでいた。その精神に呼応する、津谷賞にふさわしい活動である。今後、消費者裁判手続特例法が見直されるところであり、これを活用して、一層の活躍を期待する。



楽天銀行がスーパーローン会員規約から、相続開始を期限の利益喪失原因とする条項を削除する方針であることを確認しました。

楽天銀行が無担保カードローン「楽天銀行スーパーローン会員規約」で使用している条項に、消費者契約法第10条違反があるとして削除を求める申入れを2019年12月13日に行っていました。

楽天銀行からは、2022年度上期中を目途として会員規約から本件条項を削除する旨回答があり（2021年10月12日）がありましたので、協議を終了し公表しました。なお、楽天銀行では本件条項を削除するまでの間の取扱いとして、相続開始があった際には相続人に一括弁済を求めるものの、相続人の事情を踏まえ分割返済を認めるケースも存在すると述べています。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_211227_01.html

テニスユニバース(大正セントラルテニスクラブ目白)の会員規約が改善されました。

消費者からの情報提供を受け、(株)テニスユニバースに対して、当該事業者が運営するテニスクラブの会員規約について申入れ等を行いました。その結果、一定の改善が図られたと判断して協議を終了しました。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_220201_01.html

Lead(株)(セルフエステサロン「エスプラ」)施設利用規程およびマシン使用規約が改善されました。

消費者からの情報提供を受け、Lead(株)に対して、当該事業者が運営するセルフエステサロン「エスプラ」の「施設利用規程」および「マシン使用規約」について、サロンの責任を免除したり制限したりする規定等の見直しを申し入れていました。その結果、一定の改善が図られたと判断し、協議を終了しました。

なお、改定後の「施設利用規程」および「マシン使用規約」は、2022年2月1日から使用しています。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_220214_01.html

(株)ヘルスアップの除毛クリーム「Moomo」の定期購入、公式サイトが表示が改善されました。

消費者からの情報提供を受け、「Moomo」の定期購入販売を行う(株)ヘルスアップに対し、2019年12月から2021年4月にかけて、当該サイトの注文確認画面、解約に係る取り扱い、商品発送日の明示、購入条件の表示の改善について要請等を行ってきました。

協議の結果、回数縛りのある定期購入がなくなっていることと、明確に通常購入と定期購入が区別されていること等、(株)ヘルスアップの公式サイトでの表示について改善が図られました。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_220215_01.html

**全国の適格消費者団体(22団体)のホームページ公表情報
(2021年12月21日~2022年3月6日分)**

○全国の適格消費者団体(新潟を加え22団体)のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。
※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公表情報(2021年12月21日~2022年3月6日)
<p>《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022-01-26 : ANA あきんど(株)からの回答書に対し、御礼文を送付しました。 ■ 2022-01-26 : 日本航空(株)からの回答書に対し、御礼文を送付しました。 ■ 2022-01-26 : (株)JCB トラベルからの回答書に対し、御礼文を送付しました。 ■ 2022-01-26 : (株)エイチ・アイ・エスからの回答書に対し、御礼文を送付しました。 ■ 2022-01-26 : (株)JTB からの回答書に対し、御礼文を送付しました。 ■ 2022-01-26 : (有)三景スタジオに対し、再々申入書を送付しました。 ■ 2022-01-26 : アルティミス建築設計(株)に対し、照会書を送付しました。 ■ 2021-12-21 : ヤフー(株)から回答書が届きました
<p>《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022.01.12 : 株式会社防災センター控訴審判決の結果を公開します。 ■ 2022.01.07 : 2021年12月16日、株式会社防災センター(2社)を相手方とする差止請求訴訟控訴審について仙台高等裁判所で判決言渡しがありました。ネットとうほくの差止請求が全て認められ全面勝訴しました。 ■ 2021.12.24 : 株式会社ラグザス・クリエイト(カーネクスト)に対する申入れ経過について公表します。 ■ 2021.12.24 : 株式会社 Global Arrows に対する申入れ等の経過について公表します。 ■ 2021.12.24 : 株式会社メディドューティーに対する申入れ等の経過について公表します。
<p>《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022/02/23 : 株式会社 Seven stud より回答書が届きました。 ■ 2022/02/21 : 株式会社さくら住建に申入れ終了の通知を送付しました。 : 株式会社悠優コスメティクスに再申入書を送付しました。

	<p>：株式会社ウェルネスフロンティアに申入書兼お問い合わせ書を送付しました。</p> <p>：株式会社 Seven stud に申入書を送付しました。</p> <p>■2022/01/21：株式会社共立メンテナンスより回答書が届きました。</p> <p>■2022/01/06：株式会社三和住宅より回答書が届きました。</p>
<p>《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/</p>	<p>■2022年02月24日：(株)ZERUTA 授権契約の終了</p> <p>■2022年02月22日：ツインガーデン(株)に対し「再申入書」しました</p> <p>■2022年02月02日：(株)エムアンドエムから、消費者契約による事前の差止請求」に対する回答を受領しました</p> <p>■過去の記事・業種別一覧はコチラ http://saitama-higainakusukai.or.jp/correction/index.html</p>
<p>《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/</p>	<p>■2022年2月15日：(株)ヘルスアップの除毛クリーム「Moomo」の定期購入について、公式サイトが表示が改善されました</p> <p>■2022年2月14日：Lead株式会社(セルフエステサロン「エスプラ」)施設利用規程およびマシン使用規約が改善されました。</p> <p>■2022年2月1日：テニスユニバース(大正セントラルテニスクラブ目白)会員規約が、改善されました。</p> <p>■2021年12月27日：楽天銀行がスーパーローン会員規約から、相続開始を期限の利益喪失原因とする条項を削除する方針であることを確認しました。</p> <p>■2021年12月27日：株式会社 MOMOX に対し、不当条項の差止請求訴訟を提起しました。</p>
<p>《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/</p>	<p>■2021年11月16日：【申入活動】(株)ことぶきより「ご契約についての注意事項」について改善のご連絡をいただきました。</p> <p>■2022.01.16：「取引デジタルプラットフォームを利用する消費者の利益の保護に関する法律施行令(案)」と「電気通信事業法施行規則の一部を改正する省令(案)」に関する意見書を提出しました。</p> <p>■2021.12.23：「通信販売の申込み段階における表示についてのガイドライン(案)」に関する意見を提出しま</p>

	した。
<p>《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費生活ネットワーク新潟》 http://www.network-niigata.com/index.html</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022年03月08日：楽天カー株式会社より回答書が届きました ■ 2022年03月04日：株式会社ガッツ・ジャパンより回答書が届きました ■ 2022年03月03日：株式会社Coo & RIKU 東日本に対して再申入書を送付しました ■ 2022年03月03日：フォン・ジャパン株式会社に対して再申入書を送付しました ■ その他：申し入れ活動記事一覧： https://cnt.or.jp/category/information
<p>《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022.02.28：消費者庁に対して、情報の開示を求める「申入書」を送付しました。 ■ 2022.02.16：USJ のチケット利用規約のキャンセル・転売条項の差止めを求めた第12回裁判が行われました。 ■ 2022.02.08：株式会社プレミアムコスメが通信販売サイトで販売する「極み菌活生サプリメント」の広告表記および解約方法について「要請書」を送付しました。
<p>《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2022年2月10日：阪神興業(株)自動車教習所：阪神興業株式会社から自動車教習所に関する、令和4年2月10日付「回答書」が届きました。 ■ 2022年2月9日：(一社)生命保険協会：令和4年2月9日付けで、一般社団法人生命保険協会に対して「通知書」を送付し、申し入れ活動を終了することとしました。 20220209 生命保険協会 終了通知書 ■ 2022年2月1日：ハートランド管理センター(株)：ハートランド管理センター株式会社に対する控訴審第1回目の裁判が開かれました。

	<p>令和4年2月1日 大阪高裁にてハートランド管理センター株式会社に対する控訴審第1回目の裁判が開かれました。控訴人からは控訴理由書と第1準備書面を提出、被控訴人からは控訴答弁書と準備書面1が提出されました。</p> <p>■2022年1月26日：株式会社毎日新聞社：株式会社毎日新聞社より、2022年1月26日付「回答書」が届きました。</p> <p>■2022年1月26日：株式会社毎日新聞社より、2021年12月16日付「再申入書」に対する「回答書」が届きました。 20220126 毎日新聞社からの回答書</p>
<p>《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/</p>	<p>■2022/02/10：株式会社 GRACE に対して、事前請求書を送りました 健康食品を解約し、かつ商品代金を払っているのに法律事務所から請求書が届く件に対し、やめるよう求めています</p>
<p>《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syouhisya-net.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/</p>	<p>■2022-03-08：司法書士の委任契約書上の条項に対する申し入れ及びその結果</p> <p>■2022-02-03：温浴施設発行の回数券に関するお問い合わせとその結果</p>


 特定非営利活動法人 消費者機構日本
 発行人：二村睦子 編集責任者：板谷伸彦
 〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 プラザエフ 6 階
 TEL: 03-5212-3066 FAX: 03-5216-6077