

消費者機構日本ニュースレター

171号

第18回通常総会 記念企画のご案内

2022年6月15日に会期末を迎える通常国会にて「改正消費者裁判手続特例法」の成立が期待されます。改正法は、この間の被害回復訴訟の取組の結果をふまえて準備されており、今後の実務で活用できるものです。今回のシンポジウムでは改正法をどう活用し、被害回復を推進していくか、議論します。ぜひ、ご参加ください。

「改正された被害回復制度を活用しよう！消費者団体訴訟制度次のステップへ」

【日時】2022年6月14日(火) 18時45分～20時30分

【会場】Zoomでのオンライン開催

【参加費】無料

【参加申込み】申込先メールアドレス cojsoukai@coj.gr.jp

◆本件のご案内サイト：http://www.coj.gr.jp/seminar/topic_220511_01.html

【順天堂大学 被害回復訴訟】対象消費者(1197名)の債権を届出しました。

2022年4月26日、当機構は東京地方裁判所に対して、順天堂大学の簡易確定手続の債権届出を行いました。

届出た対象消費者の人数：1,197名

届出た債権(届出た試験)の数：2,034個

届出た入学検定料・送金手数料・郵送料等の合計額：156,461,155円

および法令に基づく遅延損害金

【今後の予定】

2022年7月28日が順天堂大学による認否の届け出期限です。

- ・順天堂大学から認否がない届出債権は、届出額で確定します。
- ・順天堂大学から認否があり、当機構が認否を争わなければ、順天堂大学からの認否に従い、債権の有無及び額が確定します。
- ・順天堂大学が認否で一部あるいは全部を認めなかった場合には、当機構が認否を争う旨の申出を行い、裁判所が審尋を経たうえで簡易確定決定(認否を争った個人別の債権額の決定)を行います。裁判所の決定に対して順天堂大学、当機構、対象消費者のいずれからも異議の申立てがなければ債権が確定します。(※裁判所の決定に

対して順天堂大学、当機構、対象消費者のいずれかが異議の申立てを行った場合には、異議後の訴訟の手続きを進めることになります。)

- ・その後、当機構が順天堂大学から確定した債権全額の支払いを受けて、授権した対象消費者に分配します。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/trial/topic_220427_01.html

㈱宮本製作所による返金対応について要請を行い、回答を公表しました。

2021年4月に消費者庁から出された優良誤認表示の措置命令を受けて、㈱宮本製作所では「せんたくマグちゃん」「ベビーマグちゃん」「ランドリーマグちゃん」3商品について、同社ウェブサイト上で未開封品の返品などを条件として、返金案内をしていました。

(リンク先消費者庁措置命令 [株式会社宮本製作所に 対する景品表示法に基づく措置命令について \(caa.go.jp\)](#) 参照)

この対応について、未開封品の返品に限定しての返金対応では不十分ではないかとの情報提供があり、当機構で慎重に検討した結果、本件において優良誤認とされた表示内容は消費者契約法第4条第1項の不実告知に該当し、その効果に関する表示を真実のものとして誤認して購入したのであれば、未開封品がなくともその契約の取り消しを求めることはできると考えました。

そこで、消費者からの返金申出への対応等について要請したところ、同社からは、同社ウェブサイト表示にかかわらず、消費者契約法による取消権が認められる場合には返金に応じている旨の回答を得ましたので、当機構ホームページにも返金を求めたい方への助言を含めて公表しました。詳しくは下記ウェブサイトをご覧ください。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_220404_01.html

㈱ジェネシスジャパンに対する差止請求訴訟の終了について

当機構は、火災保険を利用する工事請負契約に関して、着工前の契約解除において、保険金(工事代金と同額)の合計35%を消費者が支払う旨の約款の定めが、平均的な損害を超えた損害賠償額の予定及び違約金の定めであり、消費者契約法第9条第1号に違反する不当条項であるから、平均的な損害の額を超えた部分については無効であるとして、㈱ジェネシスジャパンに対し、令和3年12月15日、当該不当条項に係る意思表示等の差止めを求める訴訟を提起しておりました。

令和4年4月25日の期日において、同社が当機構の主張の全てを認め、請求を認諾したことにより、本訴訟が終了したことをご報告いたします。

なお、近年、「保険金が出るようにサポートする」などと勧誘する住宅修理サービスに関する相談が急増しています。しかし、保険金の請求はご自身で簡単にできる手続であり、業者によるサポートは必ずしも必要ありません。このような勧誘にはご注意ください。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_220425_01.html

- ◆「火災保険が使える」と誘う住宅修理契約のトラブルについては、当機構ホームページ下記をご参照ください。http://www.coj.gr.jp/consumers/caution_181108_01.html

㈱ロイヤルエンタープライズの不動産賃貸契約業における契約条項が改善されました。

消費者機構日本は、消費者からの情報提供を受け、㈱ロイヤルエンタープライズ（東京都渋谷区）に対して、当該事業者が運営する不動産賃貸業における契約条項について、「消費者の権利を制限し、消費者の利益を一方的に害する条項の削除を求める」申入等を行いました。その結果、一定の改善が図られたと判断し協議を終了しました。

今回の協議における当機構の申入等と株式会社ロイヤルエンタープライズの回答については下記ウェブサイトをご覧ください。

なお、改定後の「契約条項」は、2022年4月1日から使用します。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_220426_01.html

㈱キャンバスの恋愛・婚活マッチングサービス「Ravit」の利用規約が改善されました。

消費者機構日本は、消費者からの情報提供を受け、㈱キャンバス（東京都渋谷区）に対して、当該事業者が運営する恋愛・婚活マッチングサービス「Ravit」の利用規約について、「平均的損害の額を超える金額の不返還を定めた条項の削除を求める」申入等を行いました。その結果、一定の改善が図られたと判断し、協議を終了しました。

今回の協議における当機構の申入等と株式会社キャンバスの回答は下記ウェブサイトをご覧ください。

なお、改定後の「利用規約」は、2022年4月18日から使用します。

◆本件の公表サイト：http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_220426_02.html

**全国の適格消費者団体(22団体)のホームページ公表情報
(2022年3月7日~2022年5月10日分)**

○全国の適格消費者団体(新潟を加え22団体)のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。
※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公表情報(2022年3月6日~2022年5月10日)
<p>《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022-04-26 : ヤフー(株)に対し、申入れ協議終了の連絡書を送付しました。 ■2022-03-17 : (株)レントスに対し、連絡文書を送付しました。 ■2022-03-17 : 出光リテール販売(株)に対し、申入書を送付しました。 ■2022-03-17 : (株)アイックスに対し、申入書を送付しました。 ■2022-03-17 : (株)ファクター・ナインサービスに対し、申入れ協議終了の連絡文書を送付しました。
<p>《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022.03.31 : 株式会社グラン・スポールに対する申入れ及び要請等の経過について公表します。 ■2022.03.31 : 株式会社小学館に対する申入れ等の経過について公表します。 ■2022.03.31 : 株式会社 Global Arrows に対する申入れ等の経過について公表します。 ■2022.03.31 : 株式会社オーネットに対する申入れ等の経過を公表します。
<p>《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022/04/28 : 株式会社三和住宅に再申入書を送付しました。 : 株式会社 ALL&ソリューションズに申入れ終了の通知を送付しました。 ■2022/03/25 : 株式会社悠優コスメティクスより回答書が届きました。 ■2022/03/08 : 株式会社ローソンより WEB 会員規約の一部改訂について連絡がありました。
<p>《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022年04月21日 : (株)アメニティに対し「申入書」を送付、「回答」を受領しました ■2022年04月21日 : (株)ヘルスアップに対する申入れ活動を

	<p><u>終了しました</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■2022年04月01日：<u>消費者被害アンケート・めやすばこ《成年年齢引下げ》《特商法・預託法改正》まとめ</u> ■2022年04月01日：<u>消費者契約法等改正案に対し修正を求める意見書を提出しました</u> ■2022年03月29日：<u>Salute.Lab(株)に対し「申入書」を送付、「回答」を受領しました</u> ■過去の記事・業種別一覧はコチラ http://saitama-higainakusukai.or.jp/correction/index.html
<p>《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022年4月27日：<u>【順天堂大学】対象消費者(1197名)の債権を届出しました。</u> ■2022年4月26日：<u>株式会社キャンパスの恋愛・婚活マッチングサービス「Ravit」の「利用規約」が改善されました。</u> ■2022年4月26日：<u>株式会社ロイヤルエンタープライズの不動産賃貸契約業における「契約条項」が改善されました。</u> ■2022年4月25日：<u>「保険を使って無料で住宅修理」を謳う業者(株式会社ジェネシスジャパン)に対する差止請求訴訟の終了について</u> ■2022年4月4日：<u>宮本製作所による「せんたくマグちゃん」等の返金対応についてのお知らせ～未開封品がなくとも、返金対応される場合があります。～</u>
<p>《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022/4/14：<u>コンタクトレンズのサポートプランを提供している(株)メニコンへの申入れを終了しました</u> ■2022/4/14：<u>武田塾を運営している(株)A.verへの申入れを終了しました</u> ■2022/4/8：<u>「消費者基本計画一部改定素案」に関する意見を提出しました。</u>
<p>《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022年3月12日：<u>株式会社 Triple R(不用品回収業者)</u> ■2022年3月12日：<u>ADW株式会社(不用品回収業者)</u>
<p>《消費生活ネットワーク新潟》 http://www.network-niigata.com/index.html</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022年3月31日：<u>【申入活動】(株)W-ENDRESS(商品名：すっきり麹酵素プレミアム)に対し、申入れを行ったところ、定期購入サイトが削除されていました。</u> ■2022年3月31日：<u>【申入活動】(株)RAVIPAより、「特定商取引法に基づく表記」及びWebサイトの表記について一部改善のご連絡をいただきました。</u>

<p>《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022年05月06日：フィットイージー株式会社より連絡がありました ■2022年05月03日：ファビウス株式会社（旧株式会社メディアハーツ）への差止請求訴訟の最終結果の報告 ■2022年04月28日：株式会社鍵（鍵のレスキュー）より回答書が届きました ■2022年04月28日：株式会社P I e zより回答書が届きました ■2022年04月21日：特商法書面交付電子化政省令についての意見書を提出しました ■2022年04月21日：消費者契約法の改正を求める声明を提出しました。 ■2022年04月20日：学校法人越原学園 名古屋女子大学より回答書が届きました ■2022年04月20日：株式会社デンファレ（良縁会）に対して要請終了通知書を送付しました ■その他：申し入れ活動記事一覧： https://cnt.or.jp/category/information
<p>《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022.04.27：消費者庁長官が認定した返金措置を実施した株式会社モイストの実施状況等の情報の開示を求める「申入書」に対する回答を、消費者庁から受領しました。 ■2022.04.21：USJ のチケット利用規約のキャンセル・転売条項の差止めを求めた第13回裁判が行われました。 ■2022.03.25：株式会社プレミアムコスメが通信販売サイトで販売する「極み菌活生サプリメント」の広告表記および解約方法について「要請書」に対する同社からの「回答書」を受領しました。 ■2022.03.24：KC's も参加する「消費者契約法の改正を実現する連絡会」から「消費者契約法改正骨子案に対する声明」を発表しました。 ■2022.03.10：株式会社ハウワイが提供する「エターナルアイラッシュ」と「重ね発酵ハーブ茶」の返金対応と KC's のお問合せ活動について
<p>《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■2022年4月26日：ハートランド管理センター(株) ■2022年03月25日：兵庫県県土整備部住宅建築局住宅管理課に対し、令和4年3月25日付で「終了通知書」を送付し、交渉をいったん終了しました。 ■2022年03月25日：国土交通省住宅局住宅総合整備課宛に、令和4年3月25日付で「終了通知書」を送付し、交渉をいった

	<p><u>ん終了しました。</u></p> <p>■2022年03月25日：株式会社毎日新聞社に対し、令和4年3月25日付で、「終了通知書」を送付し、交渉をいったん終了しました。</p>
<p>《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/</p>	<p>■2022/03/31：株式会社 GRACE に不当勧誘行為差止・予防措置を請求する追加訴訟を提起しました</p> <p>■2022/03/30：<u>不用品回収事業者の ADW 株式会社</u>に申入書を送付しました</p> <p>■2022/03/22：株式会社グリーンハウスに取扱説明書の改善を申入れ、改善されましたので申入れを終了しました</p> <p>■2022/03/10：<u>健康美人研究所</u>に申入書(3)を送付しました</p>
<p>《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syouhisya-net.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>



特定非営利活動法人 消費者機構日本

発行人：二村睦子 編集責任者：板谷伸彦

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 プラザエフ 6 階

TEL: 03-5212-3066 FAX: 03-5216-6077