



消費者機構日本

ニュースレター 177号

〒102-0085 東京都千代田区六番町15 主婦会館プラザエフ6階
 TEL:03-5212-3066 FAX:03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>
 発行人:二村 睦子 編集責任者:板谷 伸彦

・CONTENTS・

1. シンポジウムのご案内
2. 順天堂訴訟の意思確認が進行中
3. NHK 衛星契約の表示改善について
4. 「Omiai」の利用規約の改定について
5. (株)ノジマ通販サイトの選択方式

1. 「孤独・孤立と消費者被害」シンポジウムのご案内

消費者庁主催で、消費者スマイル基金が企画したシンポジウムが、3月25日(土)に開催されます。是非ご参加ください。(事前申し込み不要・参加無料)

孤独・孤立の状態と消費者被害の関連性について、3つのパネルで議論します。

【日時】令和5年3月25日(土) 13時30分～16時

【開催方法】Zoom ウェビナーによるオンライン開催【定員】先着950名

【参加方法】事前申し込み不要。下記のリンクをクリックするか、右記QRコードよりウェビナーに参加してください。開始30分前よりアクセスできます。(参加無料)

<https://zoom.us/j/98513407741?pwd=MFZxTjQ3UU5QOXBvRGlxamFUTFRKZz09>
 ZOOMアプリを使用される場合は下記情報でご参加ください。
 ウェビナーID: 985 1340 7741 パスコード: 0325

【主催】消費者庁 【受託者】特定非営利活動法人消費者スマイル基金
 ウェブサイト <https://www.smile-fund.jp/>

【被害防止、救済のため問題提起】相談事例から被害内容を紹介、注意を呼びかけます。

詳細はこちら



<https://www.smile-fund.jp/symposium/>



パネル1 孤独・孤立と若者と消費者被害～若者に気軽に相談してもらえるように～

コーディネーター 坂東俊矢さん(京都産業大学法学部教授)
 パネリスト①大空幸星さん(あなたのいばしょ理事長)、②現役大学生、③徳島県

パネル2 孤独・孤立と高齢者と消費者被害～高齢者の被害の早期把握と救済～

コーディネーター 大菅俊志さん(弁護士)
 パネリスト①勝部麗子さん(豊中市社会福祉協議会事務局長)
 ②吉村俊恵さん(全国消費生活相談員協会)、③八戸市

パネル3 孤独・孤立と貧困と消費者被害～貧困と消費者被害を考える～

コーディネーター 大西達さん(自立生活サポートセンター・もやい理事長)
 パネリスト①勝部麗子さん(豊中市社会福祉協議会事務局長)
 ②川上真智子さん(日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会)
 ③高橋一人さん(日本司法支度センター本部情報提供課長補佐)

↓消費者庁ホームページでのご案内

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/032354/>

↓★Zoomのリンク(事前申し込み不要・参加無料)

<https://zoom.us/j/98513407741?pwd=MFZxTjQ3UU5QOXBvRGlxamFUTFRKZz09>

2. 【順天堂訴訟】和解についての意思確認を進めています

裁判所を交えて順天堂大学との話し合い(審尋)を進めた結果、このたび和解案の合意に至りました。2/20(月)に対象者1,184人に個別に書面を発送し、現在、この和解案への意思確認を進めているところです。裁判所での和解期日は3/20です。

↓詳しくはホームページ

http://www.coj.gr.jp/trial/topic_230227_01.html

3. NHK 衛星契約の転居手続きページの表示が改善されました

消費者からの情報提供を受けてNHKに対し衛星契約の解約等の手続に関して問合せを行いました。その結果、NHKウェブサイトでの衛星契約に係る転居手続きページの表示が改善されました。

また、衛星契約後に衛星受信設備を廃止した場合などについての手続の考え方がわかりましたので、消費者機構日本のホームページにて消費者の皆様にお知らせしています。

↓詳しくはホームページ

http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_230224_01.html

4. 恋愛マッチングサービス「Omiai」の利用規約の改定について

恋愛マッチングサービス「Omiai」の利用規約については2016年～17年にかけて当機構が協議を行い解約・返金規定等が改善された経緯があります。2021年5月にその返金割合が改定されているとの情報提供が寄せられました。

当機構から返金割合の改定の理由について問合せを行ったところ、返金割合などは後退したものの、あわせて料金の大幅な値下げを行っていることから、消費者に不利益な改定だけではないことが確認できました。今回の返金割合の改定については、差止請求を行うほど不当とは言えないと判断し、問合せを終了しました。

↓詳しくはホームページ

http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_170228_01.html

5. (株)ノジマの通販サイトにおいて「延長保証」の選択方式が改善されました

株式会社ノジマの通販サイトでは、注文画面での「延長保証」の選択があらかじめ『申し込み』に設定されており、申込者が自分で画面の設定を『不要』などと変更しない限りは、自動的に延長保証が申し込みされるように設定されていました。

当機構からの申し入れに対応し、申込者が保証の要不要を「保証を選ぶ」から自分で選択する方式に改善されました。

↓詳しくはホームページ

http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_230307_01.html

全国の適格消費者団体(23団体)のホームページ公表情報
(2022年12月26日～2023年2月7日分)

- 現在、全国の適格消費者団体は23団体です。各団体のホームページの公表情報をお知らせします。
- 事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。
- ※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公表情報(2022年12月26日～2023年2月7日)
<p>《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2023-01-20 : 有限会社興創に対する照会を終了しました。 ■ 2023-01-20 : (株)サンコーポレーションに対し、申入書を送付しました。 ■ 2023-01-17 : (株)北海道産地直送センターからの回答書を受領しました。 ■ 2023-02-06 : 北海道産地直送センターについてのお知らせ
<p>《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2023.01.06 : 消費者庁に意見書を提出しました。 1. 「消費者契約法及び消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律の一部を改正する法律の施行に伴う関係政令の整備等に関する政令(案)」に対する意見 2. 「特定商取引に関する法律施行令及び預託等取引に関する法律施行令の一部を改正する政令(特定商取引法等の書面の電子化に関する政省令)(案)」に対する意見
<p>《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2023/01/26 : 株式会社ベリテより回答書が届きました。
<p>《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2023年01月24日 : (株)リアルに対し消費者契約法第41条に基づく「書面による事前の差止請求」を行い、回答を受領しました ■ 2023年01月06日 : LINE(株)に対し「申入書」を送付、「回答」を受領しました ■ 2023年01月05日 : イマジン・グローバル・ケア(株)に対する申入れ活動を終了しました ■ 2022年12月26日 : 消費者庁で実施されている「特定商取引に関する法律施行令及び預託等取引に関する法律施行令の一部を改正する政令(案)」に対するパブリックコメントに意見書を提出しました <p>★過去の記事・業種別一覧</p>
<p>《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>

<p>《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/</p>	<p>■2023年1月6日：特商法等の書面の電子化に関する政省令案に対して意見提出しました。</p>
<p>《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/</p>	<p>■2022年12月27日：「特商法等の書面の電子化に関する政省令案に対する意見」を提出しました。</p>
<p>《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/</p>	<p>■2023.1.30：不用品回収サービスを提供するウェブサイト「KADODE」を運営するADW株式会社に対し、差止請求訴訟を起こしました。</p>
<p>《消費生活ネットワーク新潟》 http://www.network-niigata.com/index.html</p>	<p>■2022年12月26日：健康美人研究所株式会社へ申入れ終了を通知しました</p>
<p>《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/</p>	<p>■2023年02月03日：株式会社Coo&RIKU 東日本より回答書が届きました</p> <p>■2023年01月30日：サントリーフーズ株式会社より回答書が届きました</p> <p>■2023年01月30日：サントリーフーズ株式会社への申し入れ</p> <p>■2023年01月25日：株式会社エイチ・アイ・エスに対し申入終了通知書を送付しました</p> <p>■その他：申し入れ活動記事一覧： https://cnt.or.jp/category/information</p>
<p>《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/</p>	<p>■2023.02.03：家賃債務保証業者「フォーシーズ株式会社」に対する差止請求訴訟の2022年12月12日最高裁判決を受けて、2023年1月26日、国土交通省及び業界団体に対し「要望書」を送付しました。</p> <p>■2023.02.01：キリンビバレッジ株式会社が販売する「トロピカーナメロンテイスト」の表示に関する意見交換の結果公表</p> <p>■2023.01.19：KC'sから消費者庁に対し、『特定商取引に関する法律施行令及び預託等取引に関する法律施行令の一部を改正する政令(案)への意見』を提出しました。</p> <p>■2023.01.19：_</p> <p>KC'sも参加する「消費者契約法の改正を実現する連絡会」から、消費者庁に「消費者契約法及び独立行政法人国民生活センター法の一部を改正する法律の成立に対する声明」を提出しました。</p>
<p>《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>

<p>《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syohisya-net.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/</p>	<p>■2023.01.17：特定商取引に関する法律施行令及び預託等取引に関する法律施行令の一部を改正する政令（案）等に関する意見</p>
<p>《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/</p>	<p>■2023-02-02：当法人のお問い合わせについて、LINE 株式会社から回答をいただきました。</p>
<p>《消費者ネットワークかごしま》 https://net-kagoshima.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>

・・END