



# 消費者機構日本

## ニュースレター 188号

〒102-0085 東京都千代田区六番町15 主婦会館プラザエフ6階  
TEL:03-5212-3066 FAX:03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>  
発行人:二村 睦子 編集責任者:板谷 伸彦

・CONTENTS・

- ・通常総会と記念企画の開催について
- ・内閣総理大臣表彰の受賞決定について
- ・IBJ ブライダルネットへの差止請求訴訟の終了について
- ・WASH&FOLD 利用規約の改善について

### 第20回通常総会と総会記念企画の開催について

昨年と同様、オンラインの利点を生かしつつ、オンライン参加と会場参加のハイブリット開催で予定しています。また、総会終了後に「COJの20年をふりかえる(仮)」をテーマとしてシンポジウムを開催いたします。正式には5/16開催の理事会で確定してご案内いたします。

#### 1. 第20回通常総会

日時:2024年6月11日(火)17:30~18:20

場所:主婦会館4階 シャトレ

(正会員はリアル・オンライン併用、賛助・協力会員はオンライン)

議題:審議事項 第1号議案 2023年度事業報告承認の件

第2号議案 2023年度決算承認の件

第3号議案 役員選任の件

報告事項 1. 2024年度事業計画

2. 2024年度予算

#### 2. 総会記念企画(総会終了後18:30~20:00)

日時 2024年6月11日(火)18:30~20:00

会場 主婦会館4階 シャトレ

(リアル・オンライン併用)

テーマ 「COJ」の20年をふりかえる(仮)

内容 COJ誕生の時代背景、20年間のトピックを振り返り、適格消費者団体を取り巻く現在の情勢を関係各界の視点を交えて検討します。

参加費 無料

### 内閣総理大臣表彰の受賞決定

消費者庁が実施する「消費者支援功労表彰」において、消費者機構日本が団体として内閣総理大臣表彰を受賞することとなりました。表彰式は5月28日の予定です。

消費者庁サイト↓

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/gekkan/2024/assets/consumer\\_education\\_cms202\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/gekkan/2024/assets/consumer_education_cms202_01.pdf)

## マッチングサービスの「ブライダルネット」を運営する株式会社IBJに対する差止請求訴訟の終了について

株式会社IBJ（以下、「IBJ」）が「ブライダルネット」の名称にて行っているインターネットを利用した異性紹介サービス業（いわゆるマッチングサービス）の利用規約に消費者の中途解約を認めない等の不当条項があったため、消費者機構日本が2022年4月18日に差止請求訴訟を東京地方裁判所に提起していました。

この間、期日を重ねてきましたが、IBJが不当条項の改定を行うことが確認できたため、当機構は2024年4月8日に訴えを取り下げ、本訴訟が終了しました。訴訟をふまえ、改善された利用規約の内容については、次のURLからご覧ください。

★公表URL：[https://www.coj.gr.jp/injunction/topic\\_240422\\_01.html](https://www.coj.gr.jp/injunction/topic_240422_01.html)

## クローバー・ジャパン株式会社(宅配洗濯代行&コインランドリーのWASH&FOLD)の「利用規約」が改善されました。

クローバー・ジャパン株式会社(以下=事業者)が運営する宅配洗濯代行&コインランドリーのWASH&FOLDの利用規約にて、「お洗濯物の縮みや色落ち、破損、紛失等に関する一切の弁償や返金などはできません。」との記載があるとの情報提供がありました。

これは、事業者の損害賠償の責任を免除する条項に該当するため、当機構から事業者に対して規約の見直しについて申入等を行いました。その結果、一定の改善が図られたことから協議を終了しました。詳しい協議経過は、次のURLからご確認ください。

★公表URL：[https://www.coj.gr.jp/request/topic\\_240410\\_01.html](https://www.coj.gr.jp/request/topic_240410_01.html)

## 全国の適格消費者団体（25団体）のホームページ公表情報（2024年4月9日～4月30日分）

○各団体のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。  
※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公表情報(2024年4月9日～4月30日)
《消費者支援ネット北海道》 <a href="http://www.e-hocnet.info/">http://www.e-hocnet.info/</a>	■2024.04.22： <a href="#">ホクネットはユーチューブで動画情報を発信しています</a>
《消費者市民ネットとうほく》 <a href="http://www.shiminnet-tohoku.com/">http://www.shiminnet-tohoku.com/</a>	■2024.04.09： <a href="#">株式会社北の達人コーポレーションに対する申入れ等の経過について公表します。</a>
《とちぎ消費者リンク》 <a href="http://tochigilink.org/">http://tochigilink.org/</a>	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援群馬ひまわりの会》 <a href="https://www.npo-himawari.jp/">https://www.npo-himawari.jp/</a>	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。

<p>《埼玉消費者被害をなくす会》 <a href="http://saitama-higainakusukai.or.jp/">http://saitama-higainakusukai.or.jp/</a></p>	<p>■2024年04月18日：<a href="#">ライフティ（株）に対する共通義務確認訴訟（被害回復訴訟）の第1回期日が決まりました</a></p>
<p>《消費者市民サポートちば》 <a href="https://sapochiba.com/">https://sapochiba.com/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者機構日本》 <a href="http://www.coj.gr.jp/">http://www.coj.gr.jp/</a></p>	<p>■2024年04月22日：<a href="#">マッチングサービスの「ブライダルネット」を運営する株式会社IBJに対する差止請求訴訟の終了について</a></p> <p>■2024年04月10日：<a href="#">クローバー・ジャパン株式会社(宅配洗濯代行&amp;コインランドリーのWASH&amp;FOLD)の「利用規約」が改善されました。</a></p>
<p>《全国消費生活相談員協会》 <a href="http://www.zenso.or.jp/">http://www.zenso.or.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援かながわ》 <a href="http://www.ss-kanagawa.org/">http://www.ss-kanagawa.org/</a></p>	<p>■2024.04.25：<a href="#">株式会社 Triple R に対する差止請求訴訟で和解が成立しました。</a></p> <p>■2024.04.23：<a href="#">株式会社タスカジに対し、連絡文書を送付しました。</a></p>
<p>《消費生活ネットワーク新潟》 <a href="https://www.network-niigata.org/">https://www.network-niigata.org/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットワークいしかわ》 <a href="http://cnet-ishikawa.com/">http://cnet-ishikawa.com/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者被害防止ネットワーク東海》 <a href="http://cnt.or.jp/">http://cnt.or.jp/</a></p>	<p>■2024年04月24日：<a href="#">プロジェクトリーズ株式会社（リード進学塾）に対し連絡書を送付しました</a></p> <p>■2024年04月24日：<a href="#">R I Z A P株式会社に対し申入書を送付しました</a></p> <p>■2024年04月24日：<a href="#">リカフル整体院に対し連絡書を送付しました</a></p> <p>■2024.04.19：<a href="#">株式会社 FIT PLACE より回答書が届きました</a></p>
<p>《京都消費者契約ネットワーク》 <a href="http://kccn.jp/">http://kccn.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構関西》 <a href="http://www.kc-s.or.jp/">http://www.kc-s.or.jp/</a></p>	<p>■2024.04.26：<a href="#">株式会社スターリーナイトカンパニーに対し、中止イベントのチケット代金の返金を求めた裁判手続（第9回）が行われました。</a></p> <p>■2024.04.24：<a href="#">(株)ラドルチェに対する共通義務確認訴訟第4回期日が4/18に開かれました。</a></p> <p>■2024.04.19：<a href="#">USJ のチケット利用規約のキャンセル・転売条項の差止めを求める控訴審第4回裁判が行われました。</a></p>
<p>《ひょうご消費者ネット》 <a href="http://hyogo-c-net.com/">http://hyogo-c-net.com/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>

<p>《なら消費者ねっと》  <a href="http://www.narasn.org/">http://www.narasn.org/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者ネットおかやま》  <a href="http://okayama-con.net/">http://okayama-con.net/</a></p>	<p>■2024/04/12：株式会社スタイルビーに対し、<a href="#">3/13 申入書</a>を送付し、<a href="#">回答書</a>が届きました</p>
<p>《消費者ネット広島》  <a href="http://www.shohinet-h.or.jp/">http://www.shohinet-h.or.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください</p>
<p>《えひめ消費者ネット》  <a href="http://ehime-syohisya-net.org/">http://ehime-syohisya-net.org/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構福岡》  <a href="http://www.cso-fukuoka.net/">http://www.cso-fukuoka.net/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《佐賀消費者フォーラム》  <a href="http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html">http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《大分県消費者問題ネットワーク》  <a href="http://oita-shohisyanet.jp/">http://oita-shohisyanet.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットくまもと》  <a href="http://www.net-kuma.com/">http://www.net-kuma.com/</a></p>	<p>■2024-04-11：当法人が提訴した差止請求訴訟において、<a href="#">理事長の青山が意見陳述を行いました。</a></p>
<p>《消費者ネットワークかごしま》  <a href="https://net-kagoshima.com/">https://net-kagoshima.com/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者市民ネットおきなわ》  <a href="https://ossnet.jp/">https://ossnet.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>

・・END