



消費者機構日本

ニュースレター 189号

〒102-0085 東京都千代田区六番町15 主婦会館プラザエフ6階
 TEL:03-5212-3066 FAX:03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>
 発行人:二村 睦子 編集責任者:板谷 伸彦

・CONTENTS・

- ・第20回通常総会の開催報告
- ・内閣総理大臣表彰の受賞
- ・(株)フェニックスの契約条項の改善
- ・COCOliS ポータルサイトが運用開始

第20回通常総会の開催報告 (2024年6月11日開催)

消費者機構日本の第20回通常総会を開催しました。2024年6月11日(火)17時30分～18時20分の時間で、主婦会館4階での会場参加とオンライン会議システムによる参加を組み合わせたハイブリッド方式にて執り行いました。

(※通常総会後に開催された総会記念企画「COJの20年をふりかえる」は、次回のニュースレターで報告いたします。)

- 【議題】 審議事項：1. 第1号議案 2023年度事業報告承認の件
 2. 第2号議案 2023年度決算承認の件
 3. 第3号議案 役員選任の件
 報告事項：1. 2024年度事業計画
 2. 2024年度予算

通常総会は定款の要件を満たして成立し、審議事項は賛成多数で全て可決・承認されました。

通常総会後に開催された理事会では役職の互選が行われ、後藤巻則氏(弁護士、早稲田大学名誉教授)が新たな会長に就任しました。新たな役員体制は下記の表のとおりです。

通常総会の詳細な内容は、次のURLに掲載しておりますのでご確認ください。

★公表ページ：https://www.coj.gr.jp/about/topic_240625_01.html

なお、今回の通常総会をもちまして2016年年度から8年間にわたり会長を務めていただいた中山弘子さん、理事の福長恵子さん、理事の本木時久さんが退任されました。この場を借りまして、改めて役員在任中のご尽力に感謝申し上げます。



<理事>

役職	名前	所属・経歴
会長	後藤 巻則	早稲田大学名誉教授 弁護士
代表理事 理事長	菅波(二村) 睦子	日本生活協同組合連合会 常務理事
代表理事 副理事長	佐々木 幸孝	弁護士
副理事長	河上 正二	日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 代表理事 会長

副理事長	村 千鶴子	日本消費者協会 理事長
専務理事	板谷 伸彦	消費者機構日本 事務局
理事	岩田 修	弁護士
理事	大谷 聖子	消費生活相談員
理事	大富 直輝	司法書士
理事	吉備 幸絵	消費者機構日本 事務局
理事	郷野 智砂子	全国消費者団体連絡会 代表理事(事務局長)
理事	小浦 道子	東京消費者団体連絡センター 事務局長
理事	近藤 麻子	日本生活協同組合連合会 組織推進本部長
理事	鈴木 敦士	弁護士
理事	瀬戸 和宏	弁護士
理事	谷合 周三	弁護士
理事	永沢 裕美子	日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 理事
理事	長田 三紀	情報通信消費者ネットワーク
理事	中野 和子	弁護士
理事	橋本 康正	日本消費者協会 専務理事
理事	平野 裕之	日本大学大学院法務研究科(法科大学院)教授
理事	宮城 朗	弁護士
理事	森 哲也	弁護士
理事	唯根 妙子	消費生活専門相談員

<監事>

役職	名前	所属・経歴
監事	大木 茂敬	司法書士
監事	五味 孝幸	東京都生活協同組合連合会 事務局長

令和6年度「消費者支援功労者表彰 内閣総理大臣表彰」を受賞しました。



消費者庁は、消費者利益の擁護・増進のために各方面で活躍されている個人・団体を表彰する制度として、「消費者支援功労者表彰」を毎年実施しています。

本年度の「消費者支援功労者表彰」において、消費者機構日本が団体として「内閣総理大臣表彰」を受賞しました。

表彰式は5月28日に総理大臣官邸で開かれ、消費者機構日本からは中山会長が出席し、岸田総理大臣から表彰状とメダルが授与されました。



岸田総理大臣から表彰状を受ける中山会長

★公表ページ：https://www.coj.gr.jp/about/topic_240628_01.html

株フェニックス（中古自動車の販売事業者）の契約条項の改善。

株式会社フェニックス（神奈川県川崎市）との中古自動車の購入契約を解約する際のキャンセル料に関するトラブル情報を受けて、当機構で検討を開始したところ、申込金・預かり金の返還規定、保証の修理条件規定等に問題が見られました。

その後、当機構ではフェニックスに対して契約条項の是正申入れを行い、この程、フェニックスから一定の改善を図るとの回答を得ることができました。フェニックスは改定後の契約条項は、2024年10月1日から適用するとしています。本件の詳しい協議経過は次のURLからご確認ください。

★公表ページ：https://www.coj.gr.jp/request/topic_240620_01.html

COCoLiS（消費者団体訴訟制度）ポータルサイトが運用開始

消費者庁が2024年4月1日に「COCoLiS（消費者団体訴訟制度）ポータルサイト」を公開しました。<https://cocolis.caa.go.jp/>



適格消費者団体・特定適格消費者団体の活動状況や裁判の進捗状況等を提供する消費者庁のウェブサイトで、消費者団体訴訟等支援法人（スマイル基金）が委託を受けて運営しています。消費者の被害回復裁判手続への参加や、消費者から団体への情報提供を促すとともに、消費者被害の予防・救済に関わる方が活用することにより、同種の被害の未然防止や訴訟外での解決を促進することを目的としています。

全国に26ある適格消費者団体が取り組んでいる事業者の不当な行為に対する差止請求の結果等、消費者団体訴訟制度の活用状況が検索できます。今後、順次、コンテンツが拡充していくそうなので、時折、アクセスしてみてください。

全国の適格消費者団体（25団体）のホームページ公表情報（2024年5月1日～6月24日分）

○各団体のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。
※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公表情報(2024年5月1日～6月24日)
<p>《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024.06.07：株式会社ハイチエイジェントに対し、再申入書及び照会書を送付しました ■ 2024.05.31：町村前理事長に内閣総理大臣表彰。ホクネットで初めて/向田元理事長に内閣府特命担当大臣表彰、大嶋理事にベスト消費者サポーター章
<p>《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024.06.07：株式会社小学館に対する申入れ等の結果について公表します。 ■ 2024.06.07：株式会社グラン・スポールに対する申入れ等の結果を公表します。 ■ 2024.05.23：コスモヘルス株式会社に対する再度の申入れ活

	動について公表します。
<p>《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024/05/20 : 株式会社オアシスを提訴しました。 ■ 2024/05/07 : 株式会社 HappyLifeBio より回答書が届きました ■ 2024/05/07 : 楽天モバイル株式会社に申入書兼お問い合わせを送付しました。
<p>《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024年06月11日 : (株) Oz に対する申入れ活動を終了しました ■ 2024年06月11日 : (株) ネクストイノベーションに対する申入れ活動を終了しました ■ 2024年05月28日 : hairju (株) に対し「再申入書」を送付、「回答」を受領しました ■ 2024年05月22日 : ライフティ (株) に対する共通義務確認訴訟 (被害回復訴訟) の第1回口頭弁論が終了しました。 ■ 2024年05月10日 : (株) PURCHASE に対し「申入書」を送付、「回答書」を受領しました
<p>《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024年06月20日 : 株式会社フェニックス (中古自動車の販売事業者) の「契約条項」における申し込み金・預かり金の返還規定の条項等が改善されます。
<p>《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費生活ネットワーク新潟》 https://www.network-niigata.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024年05月15日 : 有限会社三興開発へ再々々申入れを行いました。
<p>《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://cnet-ishikawa.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>

<p>《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024年06月20日：楽天株式会社（楽天ポイント）に対し申入書を送付しました ■ 2024年06月20日：株式会社ガッツ・ジャパンに対し申入書を送付しました ■ 2024年06月20日：特定非営利活動法人たすけあい三河に対し申入終了通知書を送付しました ■ 2024年06月20日：株式会社ワズ（LOAOL AOI）に対し申入終了通知書を送付しました ■ その他：申し入れ活動記事一覧 : https://cnt.or.jp/category/information
<p>《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024年5月15日：「詐欺的な定期購入商法の根絶に向けた徹底的対応を求める意見書」を内閣府特命担当大臣と消費者庁長官に提出しました。
<p>《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2024.06.18：株式会社スターリーナイトカンパニーに対し、中止イベントのチケット代金の返金を求めた裁判手続（第10回）が行われました。 ■ 2024.06.13：株式会社ラドルチェに対する共通義務確認訴訟第5回期日が開かれました。 ■ 2024.06.07：株式会社ジェイコムウエストに対し、「再お問合せ」を送付しました。 ■ 2024.06.06：「クレベリン」の販売元大幸薬品株式会社に対するKC'sのお問合せ活動について ■ 2024.06.04：株式会社スターリーナイトカンパニーに対するチケット規約・差止請求訴訟について、第1回期日（弁論準備手続）が行われました。 ■ 2024.05.07：当団体に(株)ラドルチェに関する被害を申し出された皆さまへ契約解除・取消通知書の送付のお願い ■ 2024.05.02：株式会社ライズより、「申入書兼要請書」に対する「回答書」を受領しました。 ■ 2024.05.01 洗口液「リステリン」の表示に関する「要請書」に対してJNTLコンシューマーヘルス株式会社から回答を受領しました。 ■ 2024.04.26：株式会社スターリーナイトカンパニーに対し、中止イベントのチケット代金の返金を求めた裁判手続（第9回）が行われました。 ■ 2024.04.24：(株)ラドルチェに対する共通義務確認訴訟第4回期日が4/18に開かれました。 ■ 2024.04.19：USJのチケット利用規約のキャンセル・転売条項の差止めを求める控訴審第4回裁判が行われました。
<p>《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 株式会社クリアへ、令和6年5月13日付けで「質問書」を送付しました。 <p>20240513 株式会社クリア質問書</p>

	<p>■2024年5月13日：一般社団法人日本少額短期保険協会へ、令和6年5月13日付で「依頼書」を送付しました。</p> <p>20240513 日本少額短期保険協会 依頼書</p> <p>■2024年5月17日：株式会社関西住宅設備へ、令和6年5月17日付け「回答書」が届きました。</p> <p>20240517 関西住宅設備回答書</p>
<p>《なら消費者ねっと》 http://www.narasn.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/</p>	<p>■2024/06/24：樹木葬霊園を運営する宗教法人円蔵院太陽の会に対し、差止請求訴訟を提起しました。</p>
<p>《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syouhisya-net.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者ネットワークかごしま》 https://net-kagoshima.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者市民ネットおきなわ》 https://ossnet.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>

・・END