



消費者機構日本

ニュースレター 201 号

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 主婦会館プラザエフ 6 階
TEL: 03-5212-3066 FAX: 03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>
発行人: 二村 睦子 編集責任者: 板谷 伸彦

..CONTENTS..

- ・総会記念シンポのご案内
- ・ネットプロテクションズを提訴
- ・電子ギフト買取サイトの注意喚起
- ・訴外申入れ(ソーダストリーム、アルパカ、マーケットエンタープライズ)
- ・20 周年「あゆみ」コーナーの更新情報

第 22 回通常総会記念シンポジウム 参加ご案内中

【日 時】 2026 年 6 月 11 日(木) 18 時 30 分～20 時 00 分

【テーマ】 適格消費者団体と事業者との協働に向けた課題

【内 容】 市場健全化を効果的に進めていくために、CSR(企業の社会的責任)に取り組む事業者との協力が重要です。適格消費者団体が行う差止請求(訴外申入れと回答のプロセス)は、それ自体が一種の双方向コミュニケーションの実践と言えますが、関係性としては攻撃・防御の「敵対的」な色彩を帯びるため、率直な議論の場にはなり難い面があります。
今回のシンポジウムでは、下記 2 本の事例報告をもとに、適格消費者団体と事業者との協働に向けた課題を考えたいと思います。

<報告①> KC's 双方向コミュニケーション研究会の経験から

片山 登志子 氏 (消費者支援機構関西(KC's) 副理事長)

<報告②> 中古車買取業界の健全化に向けた取り組みから

村 千鶴子 氏 (当機構副理事長 日本消費者協会 理事長)

【参加費】 無料

【申込み】 申込期限: 5 月 29 日(金)

*正会員の方は総会議案書等に同封して郵送した「総会出欠通知」に参加の可否・方法をご記入の上、返信用封筒を使ってご返送ください。

*協力会員・賛助会員の方は、下の申込フォームからご登録をお願いします。

【申込先】

<https://e16fe17e.form.kintoneapp.com/public/79eaa05f73fff8da9b493b27c40b42ab4ba5e90028017a917326f7683db1f575>

(株)ネットプロテクションズ(後払い決済サービス)に対して差止請求訴訟を提起しました。

消費者機構日本は 2026 年 3 月 17 日、後払い決済サービスを提供する(株)ネットプロテクションズに対し、不当条項の削除を求めて、東京地方裁判所に差止請求訴訟を提起しました。

後払い決済サービス(Buy Now/Pay Later(BNPL))は、先に商品を注文・購入して後で支払う決済方法を提供するサービスで、近年、インターネット通信販売にて利用が拡大しています。そして、当該事業者が提供している後払い決済サービスは「NP後払い」と呼ばれています。

当機構が本件訴訟にて差止めを求めたのは、当該事業者が利用規約で使用している免責条項、消費者に抗弁権を放棄させる条項、支払い遅延があったときには遅延損害金に加えて延滞事務手数料を支払う条項等です。本件の詳細な内容は次の URL からご確認ください。

★本件の公表ページ: https://www.coj.gr.jp/injunction/topic/260317_01.html

電子ギフトの買取サイトにご注意ください。

2025 年 8 月頃から消費者機構日本には、電子ギフト(アマゾンギフトカード、Apple ギフトカード、Google Play ギフトカード、任天堂プリペイドカードなど)の買取サイトを運営する㈱ネクストワン等に関する情報提供が多数寄せられました。

寄せられた多くの情報提供の概要は、「申込画面に『お急ぎ依頼』という項目が初期状態でチェックされていたことからそのまま電子ギフトの買い取りを依頼したところ、『お急ぎ依頼』の手数料として買取額の 90%を差し引かれた」といったものでした。

「お急ぎ依頼」をした際に 90%の手数料を差し引くとの運用は、利用規約を読まないとわからないため、当機構では景品表示法上の有利誤認表示等にあたるものと考えて是正を求めましたが、当該事業者から届いた回答は当機構の指摘を否定するものでした。

上記が本件の経過概要です。現時点で当機構と当該事業者間で協議が調ったわけではありませんが、当機構では消費者被害の拡大防止の観点から「注意喚起情報」としてホームページに事業者名を含めて公表しました。本件の詳細は次の URL からご確認ください。

★本件の公表ページ: https://www.coj.gr.jp/request/topic/260420_01.html

ソーダストリーム㈱(ソーダメーカー)への申入れ協議を終了しました。

消費者機構日本は消費者からの情報提供を受けてソーダストリーム㈱に対して、当該事業者が「ガスシリンダーお便りご利用規約」で使用している返金ケースを一定の事由に限定している条項や免責条項については是正を申入れ(2024 年 7 月 5 付)しました。

当該事業者からは是正する旨の回答が届いたことから協議を終了しました。なお、当該事業者は是正後の利用規約を 2025 年 8 月 1 日から運用を開始しています。本件の詳細は次 URL からご確認ください。

★本件の公表ページ: https://www.coj.gr.jp/request/topic/260402_02.html

ALPACA(株)(家庭用生ごみ乾燥機通販)への申入れ協議を終了しました。

消費者機構日本は消費者からの情報提供を受けてALPACA(株)(家庭用生ごみ乾燥機 loofen の通販)に対して、当該事業者が利用規約で使用している返品・交換規定やキャンセル規定等について、是正の申入れ(2024 年 4 月 4 日付)を行いました。

当該事業者からは是正する旨の回答が届いたことから協議を終了しました。なお、当該事業者は改定後の利用規約を 2025 年 7 月 28 日から使用を開始しています。本件の詳細は次 URL からご確認ください。

★本件の公表ページ: https://www.coj.gr.jp/request/topic/260402_01.html

(株)マーケットエンタープライズ(ネット型リユース事業)への申入れ協議を終了しました。

消費者機構日本は消費者からの情報提供を受け(株)マーケットエンタープライズに対して、当該事業者が「売買契約書 契約条項」で使用するキャンセル条項や無催告解除条項については是正を申入れ(2025 年 5 月 19 日付)しました。

当該事業者からは是正する旨の回答が届いたことから協議を終了しました。なお、当該事業者は、改定後の利用規約を同年 7 月 1 日から使用を開始しています。本件の詳細は次 URL からご確認ください。

★本件の公表ページ: https://www.coj.gr.jp/request/topic/260316_01.html

「あゆみ」の更新情報(消費者機構日本設立 20 周年事業)

消費者機構日本の設立 20 周年(2024 年9月)を機に、ホームページに COJ の歴史を綴る「あゆみ」のコーナーを設けています。

★あゆみのコーナー:<https://www.coj.gr.jp/about/declaration.html>

「あゆみ」には主に COJ の出来事を年表にし、この間、COJ の活動を推進してくださった方のコラムを掲載しています。コラムは執筆者にお願いして、その時々エピソードや裏話に触れた内容に仕上げていただいております。これまでに掲載したのは次の方々のコラムです。今後、順次、掲載していきます。是非、ご一読ください。

～前月号発行後に掲載したコラム(更新情報)～

【2008 年・2009 年 差止請求請求権の拡大】

◆消費者団体と COJ との連携:元東京消費者団体連絡センター 事務局長 矢野洋子

◆消費者機構日本と電気通信サービス:日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 木村嘉子

全国の適格消費者団体(26 団体)のホームページ公表情報(2026 年 3 月 6 日~4 月 27 日分)

○各団体のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。

下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。

※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公 表 情 報(2026 年 3 月 6 日~4 月 27 日)
《消費者支援ネット北海道》 https://e-hocnet.info/	■2026.04.09:(株)サンコーポレーションとの協議を終了しました ■2026.04.08:(株)ジャパンコンチネンタルコーポレーションに対し、回答を求める文書を送付しました ■2026.04.08:(株)じょうてつに対し、照会書を送付しました ■2026.03.17:【即決営業関連】株式会社即決営業に対する共通義務確認訴訟の第 2 回弁論準備手続について報告します
《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/	■2026.03.31:JAPAN Create 株式会社に対する申入れ経過について公表します。 ■2026.03.31:コスモヘルス株式会社に対する再度の申入れ活動について公表します(2 次) ■2026.03.31:エヌ・シー・ジャパン株式会社に対する申入れ等の経過について公表します。
《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/	■2026/03/26:株式会社ヤマウチに対する第 3 回弁論準備手続期日(WEB 会議)が行われました。報告書はこちら。 ■2026/03/17:株式会社オアシスに申入れ終了通知を送付しました。控訴取り下げ書を東京高等裁判所第 1 2 民事部に送付しました。 ■2026/03/09:株式会社 C-mind より回答書が届きました。 ■2026/02/26:株式会社 C-mind に申入書を送付しました。 ■2026/02/19:第一三共ヘルスケアダイレクト株式会社に申入れ終了通知を送付しました。
《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/	■2026 年 04 月 27 日:ライフティ(株)に対する共通義務確認訴訟控訴審(被害回復訴訟)について ■2026 年 04 月 15 日:エンターテイメント(株)より、消費者契約法第 41 条に基づく「書面による事前の差止請求」に対する「回答」を受領しました

	■2026 年 04 月 15 日:JustAnswer LLC に対する申入れ活動を終了しました ■2026 年 04 月 13 日:(株)ALPACA に対する申入れ活動を終了しました ■2026 年 04 月 13 日:(株)ワコムに対する申入れ活動を終了しました ■2026 年 03 月 30 日:Agoda Company Pte. Ltd. 及び Agoda international Japan 株式会社に対する差止請求訴訟の第 4 回期日が終了しました ■2026 年 03 月 13 日:活動委員会は 5 都府県の司法書士会にあてて「過払い金返金に関する解説と注意喚起に関するお願い」文書を送付しました ■2026 年 03 月 13 日:エンターテイメント(株)に対し、消費者契約法第 41 条に基づく「書面による事前の差止請求」を行いました ■2026 年 03 月 13 日:(株)リブ・マックスに対する申入れ活動を終了しました ■2026 年 03 月 13 日:(株)和漢に対する申入れ活動を終了しました ■2026 年 03 月 09 日:デジタルデータソリューション(株)に対し消費者契約法第 41 条に基づく「事前の差止請求」を行い、回答書を受領しました。
《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/	■2026 年 04 月 20 日:電子ギフトの買取サイトにご注意ください。 ■2026 年 04 月 03 日:ソーダストリーム株式会社(ソーダメーカー)の「ガスシリンダーお得便ご利用規約」に「不返還条項」および「損害賠償責任を全部免除する条項」がありましたが、是正されました。 ■2026 年 04 月 03 日:ALPACA(株)(家庭用生ごみ乾燥機通販)の利用規約および通販サイトの表示が改善されました。 ■2026 年 03 月 16 日:(株)マーケットエンタープライズ(ネット型リユース事業)の売買契約書で、違約金条項の削除などの是正が行われました。 ■2026 年 03 月 23 日:(株)ストエネ(旧商号、(株)グランデータ)に対する共通義務確認訴訟の進捗について ～第 4 回期日(2026 年 3 月 10 日)が開かれました。第 5 回期日は 5 月 12 日(第 4 回弁論準備手続き：非公開)です～ ■2026 年 03 月 17 日:後払い決済サービスを提供する株式会社ネットプロテクションズに対し、支払い遅滞時の遅延損害金に加え「延滞事務手数料」の名目で支払い義務を課す条項などの差止請求訴訟を提起しました。
《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/	■2026. 04. 24 : YBC 横浜美容外科より回答書を受領しました。 ■2026. 04. 17 : YBC 横浜美容外科に対し、再々申入れを行ないました。 ■2026. 04. 17 : AUREA サッカースクールに対し再申入れを行ないました
《消費生活ネットワーク新潟》 https://www.network-niigata.org/	■2026 年 3 月 17 日 : (株)レッドバロンから改訂版の売買契約書が届きました。 ■2026 年 3 月 17 日 : (株)「THE RICH」から回答猶予依頼が届きました。
《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/	■2026 年 3 月 18 日 【申入活動】株式会社スリンクトについて申入書を送付したところ、改善のご連絡がありました。 ■2026 年 3 月 18 日 【申入活動】第一三共ヘルスケアダイレクト株式会社について申入書を送付したところ、改善のご連絡がありました。 ■2026 年 3 月 18 日 【申入活動】ホーイズム株式会社に対して、質問書を送付したところ、改善のご連絡がありました。
《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/	■2026 年 04 月 24 日: ドリームホームサービス株式会社に対し申入書を送付しました

	■2026 年 04 月 24 日:株式会社IDOM(ガリバー)に対し申入終了通知書を送付しました ■2026 年 04 月 24 日:株式会社IDOM(ガリバー)に対する申入れ ■2026 年 03 月 18 日:(有)甲陽塾に対し差止請求書を送付しました ■2026 年 03 月 18 日:Forward 株式会社に対し申入終了通知書を送付しました ■2026 年 03 月 16 日:(株)IDOM(ガリバー)より回答書が届きました
《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/	■2026.04.28:【注意喚起】株式会社ノコトが展開する「仕出し割烹『しげよし』」に係る、商品代金未返金等のトラブルについて ■2026.04.21: 合同会社 YBS に対し、ウェブサイト最終確認画面表示の改善を求める「申入書」を送付しました。 ■2026.04.13: (株)スターリーナイトカンパニーに対するチケット規約・差止請求訴訟について、第14回期日(弁論準備手続)が行われました。 ■2026.04.09: 株式会社ライズより、「お問合せ(その4)」に対する「回答書」を受領しました。 ■2026.04.02: 「なごみ鍼灸整骨院」を運営している株式会社Indomitableに対する「申入書兼要請書」について「回答書」を受領しました。
《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《なら消費者ねっと》 http://www.narasn.org/	■2026.4.30: 整体院の回数券トラブルと広告表示の活動結果を掲載しました ■2026.3.27: キャンセル料が高額な美容液通販の活動結果を掲載しました
《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syohisya-net.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/	■2026 年 03 月 18 日: t o N E X T ドットジェーピー (「わたし NEXT」退職代行サービス) より、回答をメールにて受領しました ■2026 年 03 月 06 日: t o N E X T ドットジェーピー (「わたし NEXT」退職代行サービス) にご連絡をメールにて送付しました
《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネットワークかごしま》 https://net-kagoshima.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者市民ネットおきなわ》 https://ossnet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。

..END