



消費者機構日本

ニュースレター 202 号

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 主婦会館プラザエフ 6 階
TEL: 03-5212-3066 FAX: 03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>
発行人: 多村 孝子 編集責任者: 板谷 伸彦

..CONTENTS..

- ・第 22 回通常総会開催報告
- ・公開シンポ開催報告
- ・山梨訴訟の勝訴判決の確定
- ・デアゴスティーニ最終確認画面改善
- ・20 周年「あゆみ」コーナーの更新情報

第 22 回通常総会を開催

消費者機構日本の第 22 回通常総会を開催しました。

2026 年 6 月 11 日(木)17 時 30 分～、主婦会館 3 階の会場参加とオンライン会議システムによりハイブリッド方式にて執り行いました。通常総会は定款の要件を満たして成立し、審議事項は賛成多数で全て可決・承認されました。

【議題】 審議事項:第 1 号議案 2025 年度事業報告承認の件
第 2 号議案 2025 年度決算承認の件
第 3 号議案 定款の一部改正の件
第 4 号議案 役員選任の件
報告事項:2026 年度事業計画
2026 年度予算

今回の通常総会をもちまして代表理事・理事長の二村睦子さん、理事の橋本康正さん、小浦道子さんが退任されました。改めて役員在任中のご尽力に感謝申し上げます。

新たな役員として理事 24 名、監事 2 名が選任されました。相原誠理事(日本消費者協会専務)、近藤麻子理事(日本生協連・執行役員)、星野綾子理事(東京消費者団体連絡センター事務局長)の 3 名が新任理事として選任されました。通常総会後に開催された理事会で役職の互選が行われ、多村孝子さん(日本生協連・常務執行役員)が新たな代表理事・理事長に就任しました。

通常総会の詳細な内容は、次の URL に掲載しておりますのでご確認ください。

<https://www.coj.gr.jp/about/topic 260729 01.html>

公開シンポジウム「適格消費団体と事業者との協働に向けた課題」を開催

第 22 回通常総会の終了後、同会場にて公開シンポジウムを開催しました。(75 名が参加)

「適格消費団体と事業者との協働に向けた課題」をテーマとして、消費者支援機構関西(KC's)副理事長の片山登志子氏と、消費者機構日本副理事長・日本消費者協会理事長の村千鶴子氏から報告をいただいた後、論点①(事業者の「心理的ハードル」について)、論点②(いわゆる「アウトサイダー問題」について)、論点③(いわゆる「お墨付き化」の懸念について)、議論を深めました。



公開シンポジウムの詳細な内容は、次の URL に掲載しておりますのでご確認ください。

<https://www.coj.gr.jp/event/topic 260703 01.html>

山梨県医師地域枠違約金条項への差止裁判の勝訴判決が確定

山梨県地域枠等医師キャリア形成プログラムに設けられていた中途離脱時の高額な違約金について当機構が差止を求めた裁判に関し、2026 年 1 月 20 日、第一審の甲府地方裁判所は当機構の主張を全面的に認める判決を行っていました。

これに対し山梨県側は東京高等裁判所に控訴していましたが、2026 年 7 月 7 日、山梨県が控訴を取り下げたことにより終結し、甲府地方裁判所での第 1 審判決が確定しました。

山梨県が判決を受け入れ、当機構が問題とした違約金条項を廃止したことは歓迎するものの、新たな制度の内容としてはなお問題を含むものと考えています。

裁判は終結しましたが、この点については今後も何らかの方法で指摘していくこととします。

↓ ユーチューブチャンネル“ポリタス TV”で裁判について解説（2026 年 6 月 9 日収録）

<https://www.youtube.com/watch?v=3QQB55dVDyA>



月刊公共訴訟 #24 地域枠医師違約金条項は違法？SP | 医学部卒業後に特定の地域で働くことを条件とした地域枠制度の違約金をめぐる裁判を解説 | ゲスト：中野和子、板谷伸彦 #ポリタスTV

デアゴスティーニ・ジャパン、ネット通販の最終確認画面の表示が改善されました。

消費者から消費者機構日本に対して、(株)デアゴスティーニ・ジャパンの Web サイトの購入の最終画面に刊行数や完結号まで購入した場合の支払総額の表示がない、との情報提供がありました。

当機構で当該事業者の定期購入売買契約の申し込みの最終確認画面を確認したところ、表示不足が確認できたことから、当該事業者に対して、①各回に送付する数量(号数)、送付回数、送付期間、②出版物の各送付回の代金及び販売価格の総額、等の5項目の是正を求めたところ、一定の改善が図られました。詳しくは次のURLからご確認ください。

★本件の公表ページ：https://www.coj.gr.jp/request/topic_260707_01.html

「あゆみ」の更新情報(消費者機構日本設立 20 周年事業)

消費者機構日本の設立 20 周年(2024 年9月)を機に、ホームページに COJ の歴史を綴る「あゆみ」のコーナーを設けています。

★あゆみのコーナー：<https://www.coj.gr.jp/about/declaration.html>

【2004年・2005年】消費者機構日本の設立

消費者団体訴訟制度の検討が本格的にすすめられる状況をふまえ、その制度を活用するための新たな組織が誕生しました。組織運営と財政の責任を担える非営利団体が中心となり、学識者・専門家、その他消費者問題に関心の高い個人の参加を得て準備が進み、2004年9月に設立総会を開催しました。



【2006年・2007年】団体訴権（差止）の実現

2007年に消費者団体訴訟制度（差止請求）が施行され、施行日の6月7日に適格消費者団体の認定申請を行ない、8月23日に適格消費者団体の第1号として認定を受けました。認定後の申し入れではいずれも差止請求訴訟に至ることなく是正を図ることができ、消費者団体訴訟制度の効果が現れた形となりました。



←各年区分の⊕マークをクリックしてみてください。欄が展開され、そこにその時期のコラムを掲載しています。

「あゆみ」には主に COJ の出来事を年表にし、この間、COJ の活動を推進して下さった方のコラムを掲載しています。コラムは執筆者にお願いして、その時々のエピソードや裏話に触れた内容に仕上げていただいております。これまでに掲載したのは次の方々のコラムです。今後、順次、掲載していきます。是非、ご一読ください。

～前月号発行後に掲載したコラム(更新情報)～

【2010～2011 差止請求訴訟の提起】

◆消費者支援功労者表彰式に出席して

:ビューティ&ウェルネス専門職大学教授・消費生活相談員 唯根妙子

◆理事会論議は正直、むずかしかった

:元日本生活協同組合連合会 執行役員・組織推進本部長 山内明子

◆COJ に関する思い出

:元日本消費者協会 伊藤健一

【2016～2017 被害回復制度の活用に向けて】

◆不動産賃貸借検討チームに参加して

: (公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 中野子礼子

【2020-2021 消費者裁判手続特例法の改正へ】

◆消費者団体訴訟制度の地方行政からの見え方

:一般財団法人日本消費者協会 橋本康正

◆初めての共通義務確認訴訟に関わって

:元全国消費者団体連絡会 事務局長 浦郷由季

全国の適格消費者団体(26 団体)のホームページ公表情報(2026 年 4 月 30～日7月13 日分)

○各団体のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。

下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。

※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公 表 情 報(2026 年 4 月 30 日～7月13日)
《消費者支援ネット北海道》 https://e-hocnet.info/	■2026.07.02:想いコーポレーション株式会社、及び一般社団法人終活協議会から回答書が届きました ■2026.06.26:株式会社 T・N サービス、合同会社 SKC との協議について ■2026.06.25:ecxia 株式会社に対する差止請求訴訟を提起しました ■2026.06.24:株式会社 SP サービスに対し、連絡書を送付しました ■2026.06.24:ジェイクレディ株式会社に対し、申入書を送付しました ■2026.06.24:株式会社めぐみ企画に対し、再申入書を送付しました ■2026.06.24:株式会社ジャパンコンチネンタルコーポレーションに対する申入れについて ■2026.06.12:ecxia 株式会社に対し、事前差止請求書を送付しました ■2026.06.02:想いコーポレーション株式会社、及び一般社団法人終活協議会に対し、照会及び再申入書を送付しました ■2026.06.02:株式会社即決営業に対する共通義務確認訴訟の第 3 回弁論準備手続について報告します ■過去の一覧はコチラ
《消費者市民ネットとうほく》	■2026. 06. 02 : 株式会社 Coo&RIKU 東日本に対する申入れ経過を公表し

http://www.shiminnet-tohoku.com/	ます。 ■2026. 06. 02 : コスモヘルス株式会社に対する再度の申入れ活動について公表します(2 次) ■2026. 06. 01 : にかほ市スポーツイベント開催実行委員会に対する要請経過を公表します。 ■2026. 06. 01 : 一般社団法人日本罹災調査に対する申入れ等の結果について公表します。
《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/	■2026/06/26 : 株式会社アシストに申入書を送付しました。 ■2026/06/15 : 株式会社 Shinsetsu に再申入書を送付しました。 ：株式会社 C-mind に再申入書を送付しました。 ■2026/06/04 : 株式会社ヤマウチに対する差止請求訴訟（WEB 会議）が開催されましたので、報告します。報告書はこちら
《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/	■2026 年 07 月 03 日:ライフティ(株)共通義務確認訴訟において、上告及び上告受理申立てを行いました ■2026 年 06 月 29 日:ライフティ(株)共通義務確認訴訟控訴審において、控訴棄却判決が出されました ■2026 年 06 月 22 日:Agoda Company Pte. Ltd.及び Agoda international Japan 株式会社に対する差止請求訴訟の第 5 回、第 6 回期日が終了しました ■2026 年 05 月 25 日:(株)ファーマフーズに対し「再申入書」を送付、「回答書」を受領しました ■RISU Japan(株)への消費者契約法第 41 条に基づく「事前の差止請求」に対する「回答書」を受けて、修正状況の確認を行ったところ「回答書」が届きました ■2026 年 04 月 30 日:デジタルデータソリューション(株)への消費者契約法第 41 条に基づく「事前の差止請求」に対する「回答書」を受けて、修正状況の確認を行ったところ「回答書」が届きました
《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/	■2026 年 07 月 07 日:株式会社デアゴスティーニ・ジャパン、Web サイトの定期購入売買契約の申し込みにかかる最終確認画面の表示が改善されました。 ■2026 年 07 月 01 日:電子ギフトの買取サイトにご注意ください。 ■2026 年 06 月 01 日:(株)アカデミー・エンターテインメント(旧(株)エーチーム・アカデミー)に対する共通義務確認訴訟の進捗について ～弁論準備手続期日(非公開:2026 年 5 月 26 日)が開かれました。次回期日は 2026 年 7 月 6 日(弁論準備手続期日:非公開)です～ ■2026 年 05 月 27 日:(株) ネットプロテクションズに対する差止請求訴訟の進捗について～次回期日は 2026 年 7 月 17 日です。～ ■2026 年 05 月 26 日:(株)ストエネ(旧商号、(株)グランデータ)に対する共通義務確認訴訟の進捗について ～第 5 回期日(2026 年 5 月 12 日)が開かれました。第 6 回期日は 7 月 15 日(第 5 回弁論準備手続き:非公開)です～

《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費生活ネットワーク新潟》 https://www.network-niigata.org/	■2026 年 07 月 1 日： 株式会社シンエイから回答書が届きました ■2026 年 05 月 20 日： 株式会社シンエイへ申入れを行いました。
《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
やまなし消費者支援ネット http://www.yamanashi-csnet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/	■2026 年 06 月 19 日： 株式会社 This is グループに対する申入れ ■2026 年 06 月 19 日： 株式会社 This is グループより回答書が届きました ■2026 年 06 月 15 日： 株式会社 I D O M (ガリバー) に対する申入れ ■2026 年 06 月 15 日： 株式会社スライプステージコーポレーションに対する差止請求訴訟の経過 ■2026 年 06 月 15 日： 株式会社スライプステージコーポレーションに対する差止請求訴訟の第 1 回期日報告 ■2026 年 05 月 27 日： コラゾンデザイン株式会社に対して差止請求訴訟を提起しました ■2026 年 05 月 22 日： ソフトバンク株式会社より再申入書への回答書が届きました ■過去の一覧は コチラ
《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/	■2026/7/2： 株式会社 Indomitable が運営する、なごみ鍼灸整骨院での継続的施術契約の条項及びウェブサイトでの表示について改善が行われたことを受け、申入れ兼要請活動を終了しました。 ■2026/6/15： 株式会社スターリーナイトカンパニーに対するチケット規約・差止請求訴訟について、第 15 回期日（弁論準備手続）が行われました。 ■2026/5/11： 株式会社スターリーナイトカンパニーが中止したイベント・チケット代金の返還手続（簡易確定手続）への参加のご案内 ■2026/5/11： スターリーナイトカンパニーが、当団体の共通義務確認訴訟勝訴を受けて、「Lantern Night 2021 ～空飛ぶクリスマスツリー～」(2021 年 12 月 17 日または 19 日) について、参加申込者に「任意返金」の告知（条件あり）を再開しました。
《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/	■2026 年 05 月 27 日： 株式会社ゆうちょ銀行に対し、令和 8 年 5 月 27 日付けで、要望書を送付しました。
《なら消費者ねっと》 http://www.narasn.org/	■2026. 4. 30： 整体院の回数券トラブルと広告表示の活動結果を掲載しました

《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/	■2026/05/15：(株)未来に、「WalkQ(ウォークキューティンソール)」ネット広告の改善を求め「申入書兼質問書」を送付しました。 ■2026/05/15：(株)エネルギー・ソリューション・アンド・サービスに質問書を送りました← 2025/12/24 回答書が到着 ■2026/05/15：(株)Cloud-Unit(旧(株)イースプラント)に対し改訂後規約送付を求める連絡文を送りました← 2026/03/13 (株)Cloud-Unit から「ご指摘に関する回答書」が届きました
《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/	■2026 年 7 月 13 日： 社会福祉法人 古家真会への申入れ活動
《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syohisya-net.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/	■2026 年 06 月 17 日：宗教法人大興善寺(ニューメモリアルパーク小倉 霊園)より回答書を受領しました ■2026 年 05 月 21 日：宗教法人大興善寺(ニューメモリアルパーク小倉 霊園)に申入れ及びお問い合わせを送付しました
《消費者被害防止ネットながさき》 https://cpnet-nagasaki.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/	■2026 年 06 月 12 日：「差止め・申入れ情報」を更新しました。
《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネットワークかごしま》 https://net-kagoshima.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者市民ネットおきなわ》 https://ossnet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。

..END