

契約条項

弊社では生体の入舎後、直ちに専属獣医師による健康チェック及びワクチン接種等が行われます。しかしながら生き物ゆえに予測ができない部分があり、これらの処置にも関わらず100%の安心はお約束できません。また、子犬、子猫は成犬・成猫に比べて病気に対する免疫力が低く、環境の変化やストレスにより体調を崩すことがございます。

その為、弊社では当契約書に基づいたアフターケアを行っております。

■第一条 販売後の治療保障制度（7日間）

- 1項 弊社では、販売後7日間に感染症等が発症した場合の治療費を、提携動物病院での治療に限り、1日につき最大2,000円を負担致します。（提携動物病院につきましては別紙をご参照ください。）
- 2項 下痢、嘔吐、咳、食欲不振、鼻水等の症状がありましたら、すみやかに購入店舗へご相談の上、弊社提携動物病院へお越しください。但し、往診、送迎、交通費、怪我をした場合の治療費や処方食代は負担致しません。（治療費対象外の項目は、飼育説明書（代）「病気に関する事」の項目をご確認ください）

[付記事項]

- 子犬、子猫の命に関わる病気の場合は、下痢や食欲不振等の症状が必ず見られます。一刻も早い対処をお願い致します。また、ご購入店舗へのご連絡をお願い致します。
 - 生き物以外の用品類については、代替、返品はいたしません。
 - 先住犬、猫の検査費用、治療費は当社では負担できません。（最低2週間から1ヶ月間の接触を控えてください）
 - 7日目までの疾患であっても、8日目以降の治療費は全額、お客様のご負担となります。
- 7日以内であっても次のいずれかの場合、治療費がお支払できない場合がございます。
- a. 指定するフード以外を与えた場合
 - b. 故意及び過失による怪我や病気の場合
 - c. 飼育説明書（金）「体調管理に関する事」に記載された内容を怠った場合

■第二条 販売後の死亡補償制度（15日間）

- 1項 販売後15日以内に、弊社起因に因る病気にて生体が死亡した場合には、代替の犬、猫にて補償をおこなっております。（代替の犬、猫の為のマイクロチップ代、ワクチン接種代はお客様にてご負担いただきます）
交通事故等の偶発事故、お客様の故意及び過失による場合は補償致しません。

■第三条 販売後の先天性疾患の発生による保障制度（90日間）

- 1項 販売後90日以内に、ペットとしての通常の生活に支障をきたし、且つ生命に係わる重大な先天性疾患（脳障害、心疾患、てんかん発作等）が弊社提携動物病院にて診断された場合は、代替の犬、猫をご提供いたします。（代替の犬、猫の為のマイクロチップ代、ワクチン接種代はお客様にてご負担いただきます）
- 2項 下記のa～kは生命に係わる重度な先天性疾患では無い為、保証の対象外となります。
 - a. でべそ、鼠径ヘルニア
 - b. 陰睾丸
 - c. 狼爪
 - d. 毛色、毛質
 - e. 歯の不整合（オーバーショット、アンダーショット）
 - f. 標準サイズ以上、以下の発育
 - g. 関節形成不全
 - h. 耳の立ち具合
 - i. 繁殖やショーへの不向き等
 - j. 頭頂部の小さな窪み（ペコ）
 - k. a～jに付随した成長の変化による保障

※当社ではこのような事柄を防ぐ為、繁殖血統管理等を十分に行っておりますが、生き物である為、100%の予防は困難です。

■第四条 販売後の買い取り制度

- 1項 ご購入後、お客様のやむを得ないご都合（アレルギー症状の発症等）にて、飼育が困難となった場合は、販売後3日間であれば、生体販売価格の20%の金額にて買い取りをさせていただきます。
- 2項 1項の適用と判断されない、お客様のご都合によるキャンセル、返金、返犬、返猫はお受けできません。

■第五条 血統書について

- 1項 血統書は繁殖者により各団体へ申請され、当社に到着後にお客様へ発送となります。血統書ご到着までの流れは、繁殖者→所属団体支部→所属団体本部→所属団体支部→繁殖者→ペットファースト→お客様となっております。その為、ご自宅への到着の目安は購入後6ヶ月となっておりますので、今しばらくお待ち下さい。なお配達事故や申請時の不備による遅延が生じる場合がございますので、ご購入後6ヶ月を超えても血統書が届かない場合は下記までご連絡をお願い致します。
 ペットファースト血統書担当 03-5741-2468 受付時間：月～金曜日 10:00～18:00
お客様のお手元に血統書が届く前に、住所変更、飼い主様の変更がございましたら、必ず弊社カスタマーサポートまでご連絡下さい。ご連絡がない場合は血統書をお届けできない場合がございます。
- 2項 血統書記載の誕生日は、母犬が複数頭を出産する為に販売時にお知らせした日にちとずれが生じる場合がございます。
- 3項 毛色については繁殖者が出生時に申請しますので、成長にしたがって個体差の為、血統書の毛色と異なる場合がございます。予めご了承ください。

■第六条 アフターサービス

- 1項 ご契約後は定期的にお電話をさせて頂き、ワンちゃん、ネコちゃんの健康状態の確認や、飼育上のご相談を受けております。
- 2項 弊社のメール会員登録を頂くと、ワクチン接種時期のご案内等の情報をお送りさせていただきます。
 ペットファーストカスタマーサポート 03-5741-2470 受付時間：月～金曜日 10:30～13:00、14:00～19:00

■第七条 法律上の権利行使について

- 1項 本契約条項により、お客様の法律上の権利行使を妨げるものではありません。ご不明な方はご相談ください。
相談窓口：カスタマーサポート 03-5741-2470
受付時間：月～金曜日 10:30～13:00、14:00～19:00
※ 第六条のアフターサービスの窓口と同様としています。

■第八条 協議事項

- 1項 この契約書に記載されていない問題が発生した場合には、弊社とお客様で誠実に協議することとします。

動物愛護管理法に基づいて終生飼育を心がけて下さい。