

2019年9月27日

特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者機構日本
代表理事 佐々木 幸孝 殿

株式会社ミーロード
代表取締役 仇 莉

回 答 書

貴法人より拝受しました2019年8月29日付け「お問合せ」について、ご回答申し上げます。

記

(1) について

対応の時期については、2019年10月上旬を目途としております。

(2) について

メールによる解約受付については、弊社ECサイト（以下記載の参考URL）にてご案内させていただいております。また、お客様からお電話にてメールでの解約方法のお問い合わせを頂いた際には、インターネットで「ゆめやお問い合わせ」という検索ワードにて検索していただくことをお伝えする方法にて、お問い合わせフォームをご案内させていただいております。

参考URL

<https://yu-me-ya.com/service/liner>

<https://yu-me-ya.com/contact>

弊社は、今後とも、法令を順守した広告表示を行うため、広告表示を適切に見直し、従業員教育に尽力していく所存でございます。

以上