

ローラス インターナショナル スクール オブ サイエンス アフタースクールの「会則」に対する申入等と回答

当機構からの申入等の趣旨	バイリングからの回答
<p><申入> 以下の条項の下線部について、削除してください。</p> <p>会則 5. 授業料/他 4. <u>授業料、教育管理費、施設使用料</u>、入学金の返金は、災害その他不可抗力による場合、保護者側のご都合による場合は、返金いたしません。</p>	<p><回答> 「会則」を下記のとおり削除修正します。</p> <p>5. Tuition/授業料/・Other/他 4. 授業料、教育管理費、施設使用料、入学金は、災害その他不可抗力による場合、保護者側のご都合による場合は、返金いたしません。</p>
<p><要請> 上記申入れに従い会則 5 4. の上記下線部を削除された後の対応として、次の2点を要請します。</p>	
<p>1. 災害その他不可抗力により役務を提供できなかった場合について、役務を提供できなかった期間に応じて、「授業料、教育管理費、施設使用料」を返還するよう対応し、その旨の規定を整えてください。</p>	<p><回答> 「会則」を下記のとおり削除修正します。</p> <p>2. School Holiday/休日 4. 感染症や悪天候、災害、事故などにより休園・休校した場合、振替授業はございません。オンラインレッスンまたは振替授業にてご対応させていただきます。それでも授業が提供できなかった場合は、その期間に応じて返金をいたします。</p>
<p>2. 保護者側の都合により契約を解除した場合について、解除の時期等の区分に応じ「教育管理費及び施設使用料」を返還するよう対応し、その旨の規定を整えてください。</p>	<p><回答> 教育管理費及び施設使用料は、「年会費」とし、「会則」を下記のとおり削除修正します。</p> <p>5. Tuition/授業料/・Other/他 2. 教育管理費及び施設使用料 年会費は4月の授業料とともに3月27日にご指定口座より自動振替いたします。年度途中で退会された場合は、事前にお支払いいただきました年会費の内、退会に伴い当スクールに生ずべき平均的な損害として退会された翌3か月分を引き、残りをご返金いたします。</p>