

Omiai 利用規約

最新改訂日：2022年10月12日

Omiai（以下「当サービス」といいます）は、株式会社ネットマーケティング（以下「当社」といいます。なお、当社が当サービスの運営の全部または一部を第三者に委託する場合、当該第三者を含みます。以下同様とします）が提供しています。

お客様が会員登録を完了されたかにかかわらず、当サービスをご利用になった時点で、お客様は以下の利用規約（以下「本規約」といいます）に同意したものとみなします。本規約を内容とする当サービス利用契約（当社がお客様に当サービスを提供するための契約をいい、以下「本契約」といいます）が当社との間で締結されます。本規約に同意しない場合は、当サービスのご利用をお控えください。

また、本規約に同意いただいた場合、当社は、お客様のメールアドレス（お客様が Facebook に登録したメールアドレスまたはその後当社にお知らせいただいたメールアドレス）に、当サービスからの広告等を配信できるものとします。

第1条（当サービスとは）

当サービスは、恋愛または結婚の相手を真剣に探している18歳以上の独身者（高校生は除く）を対象に、最適なパートナーと知り合う機会を提供するものです。

当サービスへの会員登録は無料で行うことができますが、無料でお使いになれる機能は限られており、他のお客様と十分なコミュニケーションをとるためには有料の機能をお使いいただくことをお勧めしております。

また、当サービスの利用にはメールアドレスの登録および当該メールアドレスの認証（認証を行ったメールアドレスを、以下「認証済みメールアドレス」といいます）が必要になります。メールアドレスの登録および認証をしない場合、使用できる機能は限られます。

※2021年12月1日より前に、有料会員となり又は有料ポイントを購入していた場合でも同様です。

第2条（定義）

本規約において、次の用語の意味はそれぞれ以下のとおりとします。

- （1）「高校生」...高校在学中の方、または、高校に在学はしていないものの以下の表に従い高校生相当の方

18歳になるタイミング	高校生相当の方かどうか
当年1月1日～4月1日の間に18歳になった方	当年1月1日～3月末日までは該当。 当年4月1日以降は該当しない。
当年4月2日～12月末日の間に18歳になった方	当年4月2日～翌年3月末日までは該当。 翌年4月1日以降は該当しない。

前年 4 月 2 日～12 月末日の間に 18 歳になった方	前年 4 月 2 日～当年 3 月末日までは該当。 当年 4 月 1 日以降は該当しない。
--------------------------------	--

- (2)「無料会員」...無償で当サービスを利用する会員
- (3)「有料会員」...第 6 条に定める会員プラン料金を支払って、サービスを利用する会員
- (4)「有料サービス」...有料のオプションサービス、有料会員が利用できる機能およびサービス（なお、Omiai ポイントに関するオプションサービスは除きます）
- (5)「会員プラン料金」...第 6 条に定めるご利用料金（有料サービスと会員プラン料金の詳細は、[こちら](#)をご参照ください）
- (6)「スマートフォン」...当サービスを利用する機能を有する携帯端末をいい、タブレット端末を含む
- (7)「投稿等」...当サービスにおいて写真や記事等のコンテンツを投稿、掲載、開示、配布、提供または送信等する行為
- (8)「有料サービス利用期間」...お客様が有料サービスのご購入手続きを完了したときから退会した日までに経過した期間
- (9)「知的財産権等」...著作権、特許権、商標権等の知的財産権

第 3 条（サービス内容の保証および変更）

当社は提供するサービスの内容について、瑕疵（かし）やバグがないことは保証しておりません。また当社は、お客様にあらかじめ通知することなく、当サービスの内容や仕様の変更・提供の停止や中止をすることができるものとします。ただし、会員プラン料金その他ご利用いただいているお客様に大きな影響を与える場合には、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるものとし、当該告知は、当サービスのウェブサイト上での表示その他当社が合理的と判断する方法により行うこととします。

当社は、当サービスが、全てのスマートフォン（新品・中古品を問いません。以下、同様とします）および OS に対応し利用できることを保証しておりません。また、当社は、当サービスに対応するスマートフォンおよび OS を、いつでも、その裁量により、変更、停止、中止、終了することができるものとし、その提供を継続する義務を負わないものとします。

第 4 条（資格）

18 歳以上（高校生は除きます）で、かつ独身の方のみ、当サービスの会員登録や当サービス、ウェブサイトをご利用いただけます。違反された場合、会員登録は無効となります。当サービスを利用することにより、本契約を締結し本規約と当社の定める条件の全てに従うための権利、権限および能力を有すること、ならびに重罪で有罪となったことがなく、発覚の有無にかかわらずいづれの性的犯罪を犯したことがないことを表明し、保証するものと見なされます。

他のお客様とのコミュニケーションについてはお客様が単独で責任を負い、当社は、現在または将来のお客様のあらゆる行為に関して、何らの表明も保証もいたしません。当社は、お客様の犯罪経歴調査を行い、お客様の経歴を問い合わせ、またはお客様の当社への申告の真偽を確認する義務を負いませんが、法令（適用され得る外国法、政令、規則、条例、ガイドライン、業界団体

の内部規則等の一切を含みます。以下同様とします) もしくは本規約に定める場合または当社が必要と判断する場合には、いつでもこれらを行うことができるものとします。

第5条 (無料会員と有料会員について)

当サービスの会員には、無料会員と有料会員があります。無料会員は、当サービス内においていくつかの機能およびサービスの一部をご利用できない場合があります。

なお、無料会員、有料会員のいずれであっても、[Omiai ポイント利用規約](#)に同意のうえ、当社が発行する Omiai ポイントを購入し、利用することにより、当サービス上のオプションサービスは利用することができます。

第6条 (会員プラン料金について)

当サービスのうち、有料サービスのご利用に際しては、会員プラン料金をお支払いいただきます (最新の有料サービスと会員プラン料金は、[こちら](#)をご参照ください)。有料サービスに加入する際に開示される当社が定める規定は、本規約の一部となりますのでご注意ください。

会員プラン料金の決済手段は[こちら](#)をご参照ください。当社が定める決済手段以外の決済手段を用いた場合は、当社によるサポート対象外となり、会員プラン料金の支払いを当社が確認できない等、お客様が被る不利益について、当社は責任を負いかねます。また、各決済手段による契約期間については、第9条をご参照ください。期間の途中で有料サービスを解約して退会された場合 (退会につきましては第9条をご参照ください)、お客様からのご請求により、ご購入時にお支払いいただいた (ご購入手続きを完了された場合を含みます。) 会員プラン料金のうち、未償却分の料金の返金を以下の返金対応表に従って行います。なお、具体的な返金額については、以下の返金対応表に基づき、お客様が購入された有料サービスおよび有料サービス利用期間に応じて、差額を算出します。当該差額分がマイナスになる場合、返金を行いません。また、返金対応表の斜線部分についても返金を行いません。

■返金対応表

<購入プラン>クレジットカード決済・コンビニ決済をご利用の場合

※2021年11月1日にて、コンビニ決済の提供は終了致しました。

購入プラン	12ヶ月	6ヶ月	3ヶ月	
有料 プラン 利用 期間	1ヶ月 以内	差引額¥6,553	差引額¥6,547	差引額¥6,140
	2ヶ月 以内	差引額¥10,435	差引額¥10,313	差引額¥9,790
	3ヶ月 以内	差引額¥14,318		
	4ヶ月 以内	差引額¥18,200		

5ヶ月以内	差引額¥22,083		
6ヶ月以内			
7ヶ月以内			
8ヶ月以内			
9ヶ月以内			
10ヶ月以内			
11ヶ月以内			

※1ヶ月プランの返金はありません。

※プレミアムパックの返金はありません。

※返金額=お客様が実際に支払った額-上記表記載の金額

<購入プラン>Apple ID・Google Playによる決済をご利用の場合

購入プラン	12ヶ月	6ヶ月	3ヶ月	
有料プラン 利用期間	1ヶ月以内	差引額¥13,120	差引額¥10,000	差引額¥8,860
	2ヶ月以内	差引額¥17,300	差引額¥14,060	差引額¥12,380
	3ヶ月以内	差引額¥21,480		
	4ヶ月以内			
	5ヶ月以内			
	6ヶ月以内			

7ヶ月以内			
8ヶ月以内			
9ヶ月以内			
10ヶ月以内			
11ヶ月以内			

※1ヶ月プランの返金はございません。

※プレミアムパックの返金はございません。

※返金額＝お客様が実際に支払った額－上記表記載の金額

■ご利用の際の注意点■

当サービスをご利用の場合には、専用のアプリ（ブラウザ版を含む）をご利用ください（ただし、フィーチャーフォン用のアプリはありませんので、ご了承ください）。その他の方法を使用して当サービスを利用された場合については、当社は一切の責任を負いかねます。

第7条（禁止事項）

当サービスのご利用に際しては、以下の事項を禁止します。禁止事項に該当したものと当社が判断した場合、第1条の規定に従い、お客様のメッセージその他のお客様が投稿等したコンテンツを削除したり、サービス提供の全部または一部の利用を一時的に停止したり、お客様のアカウントを削除する（本契約も終了します）等、当社が適切と判断する各措置を講じることができるものとします。

なお、当サービスでは、お客様が本規約に違反する行為を発見した場合、当社に通報する機能がございます。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

- (1)正しく事実に合致しない情報を、当社に提供し、または当サービスに投稿等する行為（Facebook を通じて提供する場合があります）
 - ※プロフィールの内容は常に最新かつ正確なものとなるようにしてください。これを怠ったことによるお客様の不利益につき、当社は一切の責任を負いません。また、プロフィールの内容については、本規約に抵触していないかどうかを当社が掲載前に確認し、確認の結果、当社はお客様のプロフィールの掲載を見合わせる場合があります（ただし、当社はこの確認の義務を負いません。すべてのお客様のプロフィールの内容をもれなく掲載前に確認することはできかねます）。なお、当社が設けた選別基準によって登録されない場合があります。
- (2)日本または当サービスのご利用の際にお客様が所在する国・地域の法令に違反する行為

- (3)社会規範・公序良俗に反するものや、他人の権利を侵害し、または他人の迷惑となるような情報を投稿等する行為
- (4)他のお客様に対して誹謗中傷したり、嫌がらせをしたりする行為
- (5)当サービスを利用することにより得た他の会員に関する情報を、嫌がらせ、罵倒、危害を加える等の不当な目的、その他本規約または法令に違反し、若しくは違反するおそれのある方法、目的で使用する行為、及び、事前に明示的な同意を当該会員本人から得ずに当サービス以外の手段により連絡を取ったり、他の物品やサービス等の宣伝・勧誘・販売等をする行為
- (6)他人の使用するソフトウェア、ハードウェアなどの機能を破壊したり、妨害したりするようなプログラムなどの投稿等をする行為
- (7)当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (8)当社のサービス(当サービスに限りません)の運営または当社の配信する広告の掲載(当サービスに関するものに限りません)を妨害し、または妨害するおそれのある行為
- (9)他のお客様の個人情報 (Omiai プライバシーステートメントにて定義されます) などを無断で収集したり蓄積したりする行為
- (10)当サービスを、提供の趣旨に照らして本来のサービス提供の目的 (第 1 条をご参照ください) とは異なる目的で利用する行為
- (11)会員登録・退会を短期間で繰り返す行為
- (12)他のお客様のアカウントを使用してサービスを利用する行為
- (13)Facebook または Apple Inc. (以下、「Apple」といいます) の定めた利用規約 (ガイドライン、ポリシー、ヘルプ、注意書きその他の Facebook または Apple が定める規定を含みます。以下同様とします) に違反する行為
- (14)当サービス上に同時に複数のアカウントを登録する行為
- (15)当社のサービスに関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為
- (16)18 歳未満または高校生の方、独身でない方または恋人がいる方が当サービスを利用する行為
- (17)他人のために、または他人の名前で投稿等をする行為
- (18)氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど (これらは、自分自身のものであるか他人のものであるかを問いません) を投稿等する行為
- (19)自己が開設するウェブサイトならびに Facebook アカウントの URL およびこれらを推知し得る内容などを投稿等する行為
 - ※ (18)、(19) は自分自身を危険から守るために非常に大切な禁止事項です。当サービスに掲載されている内容は不特定多数の見知らぬ人が閲覧していることを十分に考えて当サービスを利用してください。お客様が禁止事項に違反した場合や Facebook のプライバシー設定を怠った場合、他のウェブサイトにお客様の特定や当サービスの利用が知られるおそれのある情報を掲載等された場合には、お客様個人が特定されたり、当サービスを利用していることを他人に知られることがありますのでご注意ください。お客様に関する情報 (特に、お客様の特定や当サービスの利用が知られるおそれのある情報) は、全てご自身で管理していただく

必要があり、お客様が十分な管理を行わなかったことおよびその結果について、
当社は責任を負いかねますので、ご注意ください

- (20)他のお客様と会う約束をした後、これを一方的にキャンセルする行為
- (21)お客様間で金銭のやり取りをする行為
- (22)本人の身体的な特徴や性的な好みなどの投稿等をする行為、肉体関係を目的として当サービスを利用する行為
- (23)他人や他の存在になりすます行為
- (24)当社から事前に書面で承認を得ずに、自分の発言が当社の承認を得ていると表明したり、暗示したりする行為
- (25)当社、他のお客様またはその他の第三者の知的財産権等および肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利または利益を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (26)当サービスに使用されているソフトウェアや当サービスのために使用されているソフトウェアの修正、改変、使用許諾、翻訳、販売、解析、模倣、解読、逆コンパイル、逆アSEMBルその他これらに類する行為を行い、または他人にこれを行わせる行為
- (27)自動投稿ツールなどを使用して投稿等をし、または巡回ツールなどを使用して投稿等の検索を行う行為
- (28)当社から事前に書面で許可を得ずに、商業用の広告、宣伝、勧誘その他営業行為を目的として当サービスを利用する行為（スパム、情報収集などを含みます）
- (29)次のようなコンテンツを投稿等する行為
 - あらゆる集団および個人に対するあらゆる種類の人種差別や偏見、憎悪、身体的危害を助長するような、明らかに不快なものと当社が判断するコンテンツ
 - 本人の許可の有無にかかわらず、第三者の情報（メールアドレス・写真等）を使用したコンテンツ
 - 第三者に対する嫌がらせ、または嫌がらせを指示するコンテンツ
 - ジャンクメール、チェーンメール、迷惑メール、スパムなどの送信に関連するコンテンツ
 - 内容に虚偽があるコンテンツ、他のお客様の誤解を招くおそれがあると当社が判断するコンテンツ、または罵倒、脅迫、わいせつ、名誉毀損に当たるような行為を助長するコンテンツ
 - 海賊版コンピュータ・プログラムを提供したり、それにリンクを張ったり、製品に組み込まれたコピー防止機能を回避する情報を提供したり、海賊版音楽を提供したり、海賊版音楽ファイルにリンクを張ったりするなどして、他人の著作権によって保護された作品を違法または不正にコピーしたコンテンツまたはこれらを助長するコンテンツ
 - 存在しないページや、パスワードがなければアクセスできないページを含んだコンテンツまたは隠されたページや画像を含んだコンテンツ
 - 性的または暴力的なやり方などで 18 歳未満または高校生の人を不当に利用するコンテンツまたは 18 歳未満または高校生の人々の個人情報を求めるコンテンツ
 - 違法な武器の製造、購入や、他人のプライバシーの侵害、コンピュータウィルス

の製造など、違法行為に関する説明を提供するコンテンツ

- 薬物の不適切な利用を助長する表現を含むコンテンツ
- 営利的または違法な目的のために、他のお客様からパスワードや個人情報を求めるコンテンツ
- 当社から事前に書面で許可を得ずに、コンテスト、宝くじ、物々交換、宣伝、ネットワークビジネス、ネズミ講など、営利的活動または販売を行うコンテンツ
- (30)他人にアカウントを貸与し、または使用させる行為
- (31)他人が利用した場合であっても、お客様のアカウントを用いた投稿等はすべて当該お客様による行為とみなし、当該お客様は、当該投稿等およびその結果について一切の責任を負うものとします。
- (32)本規約に違反し、またはそのおそれのある行為
- (33)公序良俗に反する行為
- (34)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (35)その他、当社がふさわしくないと判断する行為

第8条（当サービス利用の制限）

上記第7条（禁止事項）に該当するような行為をする方から当サービスのお客様を守るために、当サービス上でお客様が他のお客様に24時間以内に送ることができるメッセージの数を、当社の判断で適切な数に制限する権利および当サービスに新たに会員登録をしようとする者に対して、当該会員登録を拒否する権利を当社は留保します。

第9条（契約期間および契約の終了）

お客様が当サービスを利用され、または当サービスのお客様である限り、本契約は有効です。当サービスではクーリングオフは認められません。

お客様は当サービスの退会申請フォームから契約終了の通知を当社にお送りいただくことで、いつでもいかなる理由でも、お客様は本契約を終了させることができます。ただし、当社の定める手続きによる退会申請がなされた場合または本規約に基づくとき以外の場合には、本契約が終了いたしませんので、ご注意ください。また、クレジットカード決済、AppleIDによる決済またはGooglePlayによる決済により有料サービスの提供を受けている場合は、当該有料サービスの自動更新を停止した上で、有料サービスの利用期間が満了した後に、ご自身で退会申請フォームから本契約を終了させることが可能となります。この場合、有料サービスの自動更新を停止したのみで期間の満了後に退会申請を行わない限り、本契約は終了いたしませんので、ご注意ください。なお、コンビニ決済により有料サービスをご利用の場合、本契約終了以前に購入された有料サービスの契約期間が残っていても、本契約終了後は、本契約終了の理由を問わず、有料サービスがご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

2021年11月1日付で、コンビニ決済の提供は終了致しました。

なお、有料サービスは利用者が自ら自動更新を停止しない限り、同一の条件で自動的に更新されます。詳細は[こちら](#)をご参照ください。

■有料サービスにおける自動更新の停止及び退会に関して■

クレジットカード決済、AppleID による決済または GooglePlay による決済により会員プラン料金をお支払いいただいている場合、有料サービスはお客様がご自身で自動更新を停止されない限り、自動的に更新されます。クレジットカード決済の場合における自動更新の停止は、Omiai のマイページの各種設定から停止することが可能です。また、AppleID による決済および GooglePlay による決済の自動更新の停止方法は、[ヘルプ](#)または Apple 社および Google 社の有料サービスの停止方法をご確認ください。

いずれの場合も、自動更新をオフにし、ご購入いただいた有料サービスの契約期間が満了となった時点で、有料サービスが終了となります（AppleID による決済または GooglePlay による決済の場合、ご自身で自動更新を停止されない限り、毎月 Apple または Google への支払いが発生いたします。お問い合わせ等は当社では対応いたしかねますので、各社のサポートセンターにお申し出ください。）。

なお、本契約からの退会には、有料サービスの契約期間満了後に、ご自身で退会申請フォームから本契約を終了させることが必要となります。

第 10 条（当社のサービスなどの目的外利用等の禁止）

お客様が、当社のサービスやそれらを構成するデータを、当サービスの提供目的（第 1 条をご参照ください）を超え、または本規約に違反して利用した場合、当社は、それらの行為を差し止める権利ならびにそれらの行為によってお客様が得た利益相当額を請求する権利を有します。

第 11 条（投稿等の削除、サービスの利用停止、アカウント削除について）

お客様が当サービスに投稿等した内容および当サービスを通してお客様が他のお客様に提供した内容については、お客様が単独で責任を負うものとし、当社は一切責任を負いません。お客様は当サービスに関連して投稿等した場合はいつでも、その内容が正確であり、本規約に違反せず、かつあらゆる点で誰にも損害を生じさせるものでないことを、お客様は表明し、保証したことになります。

当社は、当サービスを適正に運営するために、以下の場合にはあらかじめ通知することなく、お客様のメッセージその他のお客様が投稿等したコンテンツを削除したり、サービス提供の全部または一部の利用を一時的に停止したり、お客様のアカウントを削除する（本契約も終了します）等、当社が適切と判断する各措置を講じることができるものとします。なお、有料会員であっても、各措置を講じるか否か、どのような措置を講じるかの判断基準は無料会員と同様となりますので、ご注意ください。有料会員のアカウントを削除した場合であっても、日割り計算による精算等は一切応じかねますのでご注意ください。また、残っていた Omiai ポイントは消滅しますが、返金等は一切対応しておりませんので、ご注意ください。

なお、当サービス上で提供する「メッセージ」システムによるコミュニケーション手段は当社の管理する電子掲示板を通じて提供されます。電子掲示板は、「メッセージ」を送受信するお客様同士と当社が閲覧できる仕様となっております。お客様は、事故を防止し健全なサービスを運営する目的で、当社が電子掲示板に記載されている内容を閲覧し、以下のとおり削除等の措置をとることにあらかじめ同意するものとします。ただし、当社として電子掲示板を巡回・監視する義務を負うものではありません。

■アカウント削除等の措置をとる場合■

- (1)お客様が本規約に定められている事項に違反した場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
- (2)当社にお支払いいただく代金について支払いの遅滞が生じた場合
- (3)お客様が破産もしくは民事再生手続開始の申立てを受け、またはお客様自らがそれらの申立てを行うなど、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
- (4)アカウントが反社会的勢力またはその構成員や関係者によって登録または使用された場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合
- (5)無料会員のお客様が（当サービスに最後に接続した日から数えて）6か月以上にわたってアカウントまたは特定のサービスを使用していない場合
- (6)当サービス上に同時に複数のアカウントを作成したことが判明した場合
- (7)その他、お客様との信頼関係が失われた場合など、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が判断した場合

第12条（当社に対する補償）

お客様の行為が原因で生じたクレームなどに関連して当社に費用が発生した場合または当社が賠償金などの支払を行った場合には、お客様は当社が支払った費用や賠償金など（当社が信用・イメージ回復のために要した費用や当社が支払った弁護士費用を含みます）を負担するものとします。

第13条（お客様のデータおよびコンテンツの取扱い）

当サービスの保守や改良などの必要が生じた場合には、当社はお客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータおよびコンテンツを、当社のサービスの保守や改良などに必要な範囲で、お客様の同意なくして複製、改変等することができるものとします。

また、お客様が投稿等をしたコンテンツについては、お客様または当該コンテンツの著作権者に著作権が帰属します。ただし、当該コンテンツについて、お客様は当社に対して、日本の国内外で無償かつ非独占的に利用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、出版を含みます）する権利を期限の定めなく許諾（サブライセンス権を含みます）したものとみなします。なお、お客様は当社または当社がサブライセンスをした第三者に対し、著作人格権を行使しないものとします。

第14条（サービス提供の中断）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、当サービスの全部または一部の提供を中断することができます。なお、以下の事由により当社が行った措置に基づきお客様に損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

- (1) 当サービスに係るネットワーク、システムまたはサーバー等の点検または保守作業を行う場合
- (2) ネットワーク、システムまたはサーバー等が事故により停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により当サービスの運営

ができなくなった場合

- (4) その他、当社が停止または中断を行う必要があると判断した場合

第15条（免責事項）

当社の債務不履行責任および不法行為責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。

なお、本契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、上記の免責は適用されないものとし、当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、会員プラン料金の金額（お客様が損害を被ったときから直近1か月間に支払った料金分相当額またはお客様が損害を被ったときの会員プラン料金2か月分相当額のいずれか高い金額）を上限として損害賠償責任を負うものとします。

また、当社は、当サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による当サービスの利用がお客様に適用のある法令に適合することおよび不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

加えて、当社や当社のパートナー企業、お客様やその他の個人または団体等が、当サービスを通じて投稿等する助言、意見、声明その他の情報について、当社はその正確さや信頼性を表明し保証するものではありません。これらの情報を信頼することについては、お客様の自己責任になることをお客様は予め同意するものとします。オンラインでもオフラインでも、お客様の行動について当社は責任を負いません。当サービスを利用される際は、ご自身で十分ご注意ください。

第16条（利用規約の変更について）

当社が必要と判断した場合には、お客様にあらかじめ通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。ただし、会員プラン料金その他ご利用いただいているお客様に大きな影響を与える場合には、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるものとし、当該告知は、当サービスのウェブサイト上での表示その他当社が合理的と判断する方法により行うこととします。本規約変更の効力発生後に、お客様が当サービスを利用した場合または当社の定める事前告知期間内に退会申請の手続きをとらなかった場合には、お客様は変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

第17条（通知または連絡）

お客様が当社への連絡を希望される場合には、当社が設けた問い合わせページまたは当社が指定する電話番号で問い合わせいただくものとします。また、当社からお客様への通知に関しましては、当サービスのウェブサイト上での表示、電子メールの送信、ショートメールの送信その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。なお、当社による通知は、ウェブサイト上に表示された時点、当社がお客様のメールアドレス（お客様が Facebook に登録したメールアドレスまたはその後当社に登録いただいたメールアドレス）に対して電子メールを発信した時点または当社がお客様の電話番号に対してショートメールを発信した時点その他当社が別途定める時点でその効力が生じるものとします。なお、認証済みメールアドレスによるご連絡はご登録いただいたお客様ご本人からのご連絡とみなします。正確なメールアドレスの提供がなされていない場

合の不利益に関しては、当社は一切責任を負いません。

認証済みメールアドレスを変更する場合、当社所定の方法により、手続を行ってください。当該手続を行わずに認証済みメールアドレスを変更されたことで当サービスの利用に不利益が生じても、当社は理由の如何を問わず責任を負いません。

また、お客様が当サービスを退会された場合、退会時に認証済みメールアドレスに「お問い合わせ番号」が通知されます。退会後にお客様から当社にお問い合わせを行う場合におきましては、当該「お問い合わせ番号」が必要になります。「お問い合わせ番号」の紛失による問い合わせに対応できないなどの不利益に関しては、当社は一切責任を負いません。

第 18 条（権利義務などの譲渡の禁止）

お客様は、本規約に基づくすべての契約について、その契約上の地位およびこれにより生じる権利義務の全部または一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に譲渡等の処分をし、引き受けさせ、または担保に供することはできません。

また、当社が当サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びにお客様の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意するものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 19 条（知的財産権ポリシー）

お客様は、権利者から事前に同意を得なければ、知的財産権等によって保護された情報を、どのような形であっても投稿等することはできません。

他のお客様の投稿等が他人の知的財産権等を侵害することをお客様が発見した場合は、カスタマーサポートセンターにメールで以下の情報を提供してください。なお、知的財産権等の侵害以外の本規約違反の申告につきましては、[こちら](#)の手続きにより申告してください。

- 知的財産権等の権利者（その代理人として行動することが認められた人を含み、以下「権利者」と総称します）のお名前等の情報。
- お客様と権利者との関係についての説明。
- 知的財産権等を侵害するとお客様が主張する投稿等についての説明。
- 知的財産権等を侵害するとお客様が主張する投稿等が、当サービスのどこに表示されているのかについての説明。
- お客様ご自身の住所、電話番号、メールアドレス。
- 知的財産権等を侵害するとお客様が主張する投稿等が、権利者から認められていないもの、または知的財産権等を侵害するものであるとお客様が考える理由。

第 20 条（お客様間の紛争）

お客様は、他の当サービスのお客様との交流について、単独で責任を負うものとします。当社は、お客様と他のお客様との間で起きた紛争を監視する権利を留保しますが、関与または監視等する義務は負いません。

第 21 条（会員情報の取扱い）

当サービスをご利用の場合には、Omiai プライバシーステートメントも適用されます。お客様は、このプライバシーステートメントに従って当社がお客様の利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。また、当社は、お客様が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、お客様はこれに同意するものとします。

第 22 条（秘密保持）

お客様は、当サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第 23 条（Facebook 要件・Apple 要件）

当社は、お客様が Facebook または Apple の利用規約に違反した結果、Facebook または Apple を通じて当サービスを利用できなくなった場合、責任を負いません。

また、当社は、お客様がいかなる理由であれ Facebook または Apple のアカウントを利用できなくなった結果、当サービスを利用できなくなっても、責任を負いません。この場合、お客様は、自己の責任で第 9 条の規定に従って当サービスの退会手続きをするものとし、当該手続きを行わなかったことにより利用料金が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

なお、当サービスの利用停止または終了は、Facebook または Apple のアカウントの状態には影響しません。

第 24 条（登録時の電話番号の変更に伴う注意点）

ご登録時に利用された電話番号を変更すると当サービスにログインできなくなります。この場合、当サービスのアカウントの引継ぎはできません。

第 25 条（お客様からの申出による利用停止）

ご利用の携帯電話端末を紛失・盗難された場合その他必要がある場合、お客様は、Omiai カスタマーサポートに申し出ることにより、当社所定の方法による本人確認を条件として、当サービスの利用を停止することができます。ただし、当社は、お客様からの当該申出の有無にかかわらず、当サービスの利用停止がされないことおよびお客様のアカウントを第三者が利用したこと等により、お客様に損害が生じた場合であっても、これについて一切の責任を負いません。また、ご自身の携帯電話端末を第三者に譲渡、売却された場合も同様に当社は一切の責任を負いません。

第 26 条（当サービスのご利用上の注意点）

当サービスは、恋愛または結婚の相手を真剣に探している 18 歳以上の独身者（高校生は除く）に最適なパートナーと知り合うチャンスにめぐり会える可能性を提供するサービスですが、不特定多数の方がご利用されているため、場合によってはサービスの悪用、あるいは適切ではないコミ

コミュニケーションをする方も利用する可能性もあります。そういった可能性を十分ご認識のうえ、当サービスのご利用に際して他人に対してどのような個人情報を開示するか、どのようなやりとりをするかについては、お客様ご自身で常に慎重にお考えいただいたうえで当サービスをご利用ください。

当サービスでは、Facebook 上の友達同士が、お互いに当該 Facebook アカウントを用いて会員登録をしている場合、当該友達同士が当サービス上で相互に表示されないようにする機能をご自身の設定によりご利用いただけます。Facebook 上の友達であっても、いずれかが当該 Facebook アカウントを使用せずに会員登録をしている場合は、当サービス上で相互に表示される可能性がありますのでご注意ください。

第 27 条（本規約の効力について）

本規約のいずれかの規定またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の他の規定および一部が無効または執行不能と判断された残りの部分については、継続して完全に効力を有するものとします。また、無効または執行不能と判断された規定もしくは部分についても、当該規定もしくは部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な規定もしくは部分と置き換えて適用し、または当該規定もしくは部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用します。

また、当サービスのウェブサイト上で別途定める諸規定（当社のお客様への通知、ユーザーガイド、料金表、ヘルプ、注意書き、その他当社による当サービスのウェブサイト、アプリ上の記載の全てを含みます）は、それぞれ本規約の一部を構成します。本規約の内容と当該諸規定の内容との間に矛盾抵触がある場合には、本規約が優先して適用されますので、本規約と併せてご確認ください。

第 28 条（準拠法、裁判管轄）

本規約の成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。また、当サービス（掲載内容や広告などを含みます）に起因または関連して当社とお客様との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上