

2024年8月8日

特定非営利活動法人
適格消費者団体 消費者機構日本
代表理事 佐々木 幸孝 様

ペットファースト株式会社
代表取締役 正宗 伸麻



回答書

貴法人より弊社へ2024年7月8日付でご送付いただいた「要請書」に対し、下記のとおりご回答させていただきます。

記

貴法人からの要請に基づき、販売契約書の契約条項へ以下の条項を追記いたします。
「本契約条項により、お客様の法律上の権利（契約不適合責任に基づく請求など）の行使を妨げるものではありません。」

なお、条項を追記した契約書への差し替えにつきましては、書面の印刷、納品、全店舗への導入などに時間を要することから2024年10月末を目処に完了する予定となりますので、その旨ご了承くださいませと幸いです。

以上