

2024年12月23日

特定非営利活動法人
消費者機構日本
代表理事 佐々木幸孝 様

株式会社 Omiai
代表取締役 今井良樹

ご連絡

貴機構からの2024年11月28日付「要請書」(以下「要請」といいます。)に対して以下の通りご連絡いたします。

・要請事項について

改定前の利用規約(2023年10月10日改定版)について「返金対応がなされていないものと推察されます。」とご連絡いただいておりますが、利用者様の個別事情にあわせて既に返金対応を実施しております。

なお、弊社では、個人情報保護の観点から、利用者様の個人データを退会后90日にて削除しております。そのため、利用者様への個別連絡は技術的に不可能となっておりますこと、ご了承願えますと幸いです。

以上