

アルファ個別指導受講規約

<基本規則>

1. 本プログラムはお申込者（ご本人）とアドバイザー間のアドバイザリー契約となります。お申込者「以外」の方へのアドバイスはまた別のプログラムをお申し込ください。本プログラムの受講権利を他の人に譲渡することも出来ません
2. 正式申込フォームへの記入をもって、アルファ・アドバイザーズ個別指導プログラムへの正式なお申込となります。アルファ個別指導プログラムの正式なお申込みをもって、本アルファ個別指導受講規約に同意頂いたものと致します。また今後受講されるすべてのプログラムに本規約は適用されます
3. 以下行為をされた場合は、プログラム継続中止となります。
 - a. アドバイザーや他受講生への迷惑行為等プログラム運営に妨げとなる行為をされた場合
 - b. 個別指導プログラムの進行を妨げる行為をされた場合
 - c. アドバイザーと個別に連絡を取り合いアドバイス等を受けた場合（やり取りは全て個別指導チャットまたは正式受講したスカイプセッションで行って下さい。Email, 電話, Skype, Linked in, SNS 等個人情報のやり取りは禁止です）
 - d. プログラム等に関する誹謗中傷等をインターネット等で流布された場合
 - e. 他受講生への当プログラム関連プログラム・サービス「以外」のプログラムやサービスへの勧誘行為
 - f. その他、プログラム継続に大きな支障となる行為・不作為をされた場合
4. 連絡先変更の際は、直ちに変更の旨をアルファ事務局までご連絡ください
5. サポート期間の変更、一時中断、振替受講はいかなる場合もできません
6. サポート期間の延長を希望される場合は、別途新規プログラム追加手続が必要となります
7. お申込プログラムを別プログラムへ振替えること如何なる理由があろうともできません
8. 合格/内定して行く学校/企業が決定した際は期間内であってもアドバイザリーは終了となります
9. 受講期限が過ぎたプログラムを無料で再開することもできません（再度お申し込みが必要です）
10. 本受講ルールは予告なく変更・改定されます。本受講ルールにご同意頂いた時点で今後の本規約の変更についてもご同意頂けるものとします

<受講ルール>

1. アルファ個別指導プログラムは、オンラインチャットで行うアドバイザリー・サポートです
2. 個別指導のアドバイザーはアルファ事務局にてアサインさせていただきます。途中変更はできません
3. 必要に応じて、教材等ご購入頂く場合は受講生負担となります
4. サポートに含まれない個別指導は別プログラムとなります。別途お申込下さい
5. 受講開始後、受講生専用の個別指導チャットがオンラインで作成されます（以後、「アルファ個別指導チャット」）。直接対話のやり取りは追加プログラム（オンラインセッション）にて可能です
6. 個別指導は、アルファ個別指導チャットでのやり取りになります。受講生の個別指導チャットでアドバイザーとのコミュニケーション、適宜ご相談、ご質問が可能です。アドバイザーからの返信は2日以内に行われます
7. 個別指導開始の際に別途案内をさせていただきます「個別指導ルール」を熟読頂き、ルールに沿った効率的なコミュニケーションを宜しくお願いします！

8. アドバイザーは皆様の成功のためにベストなアドバイスを誠心誠意行います。アドバイザーの助言に従うかどうか、は最終的には受講生の方の判断になりますが、アドバイザーの助言や学習計画に沿わなかったの結果、想定した成果が得られない場合も一切のクレーム、返金対応はお受けできません
9. アドバイザーの助言について継続してアドバイスを聞き入れる意思が見られない場合や、アドバイザー自身の人格否定、攻撃的な発言を繰り返され、指導継続が困難と事務局が判断した場合、協議のうえアドバイザー交代や指導を途中で中断させていただくことがあります。その場合、一切のクレーム、返金対応はお受けできません
10. アルファ事務局が必要と判断した場合、担当とは別のアドバイザーを個別指導チームに加える、もしくはアドバイザーを変更させていただくことがあります

<解約に関する事項>

1. お申し込み様は、契約締結後であっても、以下に定める解約手続きに従って、本サービス契約を解約することができます。
2. お申し込み者が本サービス契約の解約を希望する場合は、アルファ事務局に対し、書面または電子メールでその旨を通知してください。解約通知が事業者に到達した時点で解約が成立し、その後返金手続き等が開始されます。
3. 事業者に到達した「解約のご希望」はお取り消しできません。
4. お申し込み手続き完了後に2条に記載の手続きを以て解約された場合、以下の基準に従い、返金を受けることができます
5. 料金とはお客様が該当プログラムに対しお支払いをされた金額を指します
 - お申し込み手続き完了後の解約：手数料として支払総額の10%を差し引いた金額を返金
 - サポート開始後3ヶ月以内の解約：料金の20%を返金
 - サポート開始後4ヶ月以降の解約：返金なし
 - サポート期間が2ヶ月以下のプログラム、翻訳/英文添削サポート、プロサポートについては返金対応は不可とさせていただきます
 - なお、サポート開始とは個別指導チャットの解説を指します
 - 受講ルール9条により指導継続困難と事務局が判断した場合、返金率は0%となります
 - 上記の原則に加え、解約申請時の状況や事由を勘案し、アルファ事務局が最終的な返金額を確定します
6. 返金率設定の理由
本サービスでは、お客様に最大限の価値を提供するため、個別指導チャット開設時に企業機密である各文書の雛形や合格・内定・高得点のノウハウなどを含め、サービス開始直後に集中的に情報共有、アドバイスやサポートを行っております。そのため、サービス開始から約1ヶ月の期間は、提供価値が非常に高くなります
7. サポート期間に応じた返金額に対し、手数料として支払総額の10%を差し引いた金額が適用されます
8. 返金は、解約通知到達後1ヶ月を起算日として翌月の10日に行われます（返金の際の振込手数料はお客様のご負担となります）
9. 解約時点で未払料金がある場合は、返金額から未払料金分を差し引かせていただきます
10. 返金額は、アルファ事務局からの返金手続きの承認と返金額の算定をもって確定します。アルファ事務局からの返金額確定後は、返金額についていかなる変更もございません
11. 特定商取引に関する法律に基づくクーリングオフ制度（契約成立から8日以内に無条件で解約が可能な権利）は、本サービス契約には適用されません

12. 自己都合によるご解約の場合はご返金対象となりません（例：留学サポートを申し込んだが、弊社や弊社のアドバイザーが関与しない何らかの理由で留学に行かなくなった、就職/転職サポートを申し込んだが、弊社や弊社のアドバイザーが関与しない何らかの理由で受講者様が就職/転職活動を中止された等これに限りません）

<個人情報の保護に関する事項>

アルファ・アドバイザーズは正式申込フォームに記入頂く個人情報及び在籍中に取得する個人情報を厳重に取り扱い、適正な個人情報の管理を実施します。

1. 利用目的
 - a. 当プログラム生に、授業、行事、事務手続き、その他アルファ事務局が有益と判断する各種情報等のご連絡のため
 - b. ご家族の方から連絡があった場合のため。また、緊急時の連絡のため
 - c. 個人を特定できない方法・形式による統計資料・進学情報資料の作成のため
2. 個人情報提供の任意性： 個人情報の提供は任意です。但し、ご提供頂けない個人情報がある場合、上記①利用目的に記載の諸手続や処理、またサービス提供等に支障が生じる場合があります。ご了承下さい
3. 個人情報の訂正・削除： 個人情報の訂正・削除を希望される場合は、その旨お申し出下さい。速やかに必要な手続をお取り致します
4. 個人情報の第三者への提供： 法令に定めがある場合を除き、個人情報をご本人の同意を得ず第三者に提供することはありません
5. 個人情報の共有： 「個人情報の取り扱いに関しての契約」を取り交わしたアルファ・アドバイザーズが、他プログラムのご案内のために共有利用します
6. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先： α事務局 admin@alpha-academy.com

【免責】

- お申込者が本個別指導プログラムをご利用されたことに起因または関連して生じた一切の損害（間接的であると直接的であるとを問わない）について、当サイトや運営事務局は一切の責任を負いません

【準拠法と裁判管轄】

- 本利用規約は日本法を準拠法とし解釈します。
- 本利用規約の各事項に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

アルファ・アドバイザーズ
株式会社アルファ・アンド・カンパニー

規約日時：2025年1月19日
