

2026 年 6 月 22 日

特定非営利活動法人消費者機構日本

代表理事 鈴木 敦士 様

株式会社アルファ・アンド・カンパニー

代表取締役 入住 壽彦

申入れ及び照会に対するご回答

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。このたびは、2026 年（令和 8 年）5 月 20 日付「申入兼照会書」をお送りいただき、誠にありがとうございました。貴機構よりご指摘いただいた点を真摯に受け止め、弊社「アルファ個別指導受講規約」（以下「本件規約」といいます。）の該当部分を以下のとおり改定することといたしましたので、ご回答申し上げます。なお、本改定は 2026 年 7 月 1 日からの施行を予定しております。改定後の該当部分の規約全文を別添として添付いたします。

記

第 1 消費者契約法第 12 条に基づく申入れ（本件規約＜解約に関する事項＞第 12 条の削除）について

ご指摘を踏まえ、本件規約＜解約に関する事項＞のうち「自己都合によるご解約の場合はご返金対象となりません」とする条項を削除いたしました。あわせて、解約・返金に関する規定全体を、提供（消化）した役務の対価および実費を控除したうえで未提供分を返金する方式に改めました。自己都合による解約の場合も、当該方式に従って返金いたします。

第 2 消費者契約法第 12 条の 4 第 1 項に基づく照会について

(1) 本件規約＜解約に関する事項＞第 5 条（返金率の根拠等）について

改定後の規定では、返金率を一律に定めるのではなく、受講生に実際に提供（消化）した役務・コンテンツに応じて返金額を算定することといたしました。提供の有無は、提供した回数や受講生の活用の有無にかかわらず、提供の事実（個別指導チャットでの提供記録）により判定いたします。

① 出願・キャリア系プログラム（MBA・海外大学院、海外大学・帰国子女、転職、就職等）

受講料を、提供する役務の段階に応じて配分し、提供（消化）した段階に対応する部分を控除して返金いたします。配分は、フェーズ 1（キックオフ面談・戦略立案・初期コンテンツ提供）40%、フェーズ 2（出願・応募書類一式の作成支援。学校は 1 校分、企業は 1 応募分）40%、フェーズ 3（面接対策）10%、追加対応（2 校目・2 社目以降等）10%としております。この配分は各段階で現に提供する役務の比重に基づくものであり、フェーズ 1 には、弊社が単体プログラム「キャリア戦略アドバイザー」（受講料 48,000 円～）として現に提供している戦略立案・ゴール言語化の役務に相当する中核的役務が含まれます。

② 語学・テスト対策系プログラム

初期提供対価（受講料の 20%。解法マニュアル・テンプレートの提供および初回診断〔弱点分析・学習戦略設計と初回学習戦略シートの提供〕の対価）と、期間役務対価（受講料の 80%。契約期間〔最大 6 ヶ月〕に応じた期間按分）に区分して精算いたします。なお受講生には、通常月額 345 米ドルの AI 学習支援サービスの 6 ヶ月間無料利用権を受講特典として付与しており、受講開始時に提供される便益は受講料を上回るものとなっております。

なお、従前の「手数料として支払総額の 10%を差し引く」との定めは削除いたしました。また、「解約申請時の状況や事由を勘案し、最終的な返金額を確定する」との文言についても、算定基準を一義的に

明確化する趣旨から削除いたしました。

ご参考までに、当業界では一定期間の経過後は返金を行わないものとする解約規定を設ける事業者も見られるところ、弊社の上記改定は、提供した役務に応じて未提供分を返金するものであり、受講生にとって不利益なものではないと考えております。

(2)「米国 MBA・海外大学院・アイビーリーグキャンパスビジットツアー（2025 年 8 月）同意書」第 7 条（キャンセル料）について

ご指摘を踏まえ、一律に参加料金の 100%とする定めを改め、出発日からの起算日に応じた段階的な取消料（出発の 21 日前まで 10%、20 日前から 2 日前まで 80%、前日・当日および無連絡不参加は 100%）に変更いたしました。本ツアーは少人数制であり、出発の約 20 日前までに各校アドミッション・在校生の訪問アレンジおよび渡航・宿泊手配を確定するため、20 日前以降は第三者に対する費用が確定し、少人数制のため代替参加者の確保が事実上不可能となること（80%）、前日以降は全費用が確定かつ振替不能となること（100%）を根拠としております。取消料は、これら弊社が負担または負担を確定する費用を上限とし、一律 100%とする取扱いは廃止しております。

以上、ご回答申し上げます。本改定は 2026 年 7 月 1 日より施行いたします。今後とも、消費者の皆様 に適正なサービスを提供すべく努めてまいります。引き続きご指導のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

別添：改定後 アルファ個別指導受講規約（解約・返金に関する事項）